

Reglamento de la Biblioteca Virtual



Índice

Introducción	1
Disposiciones Generales	2
Tipos de usuarios	3
Acceso a la biblioteca virtual	4
Servicios disponibles	5
Condiciones de los servicios disponibles	6
Derechos y obligaciones	7
Sanciones	8
Transitorios	۵



Introducción. La universidad ICEMÉXICO ha dispuesto para la comunidad estudiantil un servicio de biblioteca virtual moderno, con el propósito de satisfacer las necesidades de información, consulta y estudio de los alumnos, y de apoyar los procesos académicos y de investigación.

Este reglamento establece las normas que regulan el uso de la biblioteca virtual, cuyo cumplimiento es obligatorio para todos los usuarios. El incumplimiento de estas normas será sancionado conforme a lo dispuesto en el presente reglamento.

La biblioteca virtual es un espacio académico y de consulta digital que contribuye al fortalecimiento del aprendizaje, fomenta la autonomía intelectual, la responsabilidad académica y enriquece el desarrollo de competencias informativas y críticas en los estudiantes.

Misión

El Sistema de Biblioteca Virtual tiene como misión responder a los objetivos educativos y formativos de la institución, brindando apoyo al estudio, la docencia y la investigación mediante procesos innovadores de enseñanza-aprendizaje. Este propósito se logra a través de la adquisición y gestión de colecciones digitales tanto de acceso abierto como bajo licencia de uso que permiten a la comunidad académica acceder a fuentes confiables y pertinentes para su desarrollo académico.

Visión

Consolidar un acervo digital robusto y actualizado, que permita ofrecer servicios bibliotecarios de alta calidad a toda la comunidad universitaria. La biblioteca virtual busca contribuir a la formación académica integral y competitiva de los estudiantes, promoviendo una educación flexible, incluyente y centrada en el aprendizaje autónomo y colaborativo.



Disposiciones Generales

Artículo 1°. La presente normativa es aplicable a todos los usuarios que ingresan al portal institucional para hacer uso de los servicios de la Biblioteca Virtual, incluyendo la consulta, descarga, reproducción o visualización de documentos y materiales digitales, ya sean de acceso abierto o bajo licencia institucional.

El acceso y uso de estos recursos implica la aceptación expresa de las normas aquí establecidas, por lo que su observancia es obligatoria. El incumplimiento podrá derivar en restricciones de acceso, sanciones académicas o administrativas, según corresponda.

Artículo 2°. La Biblioteca Virtual de la institución tiene como función controlar, preservar y promover el acceso a fuentes de información en formato electrónico, alineadas con los objetivos académicos, de docencia e investigación.

Estos recursos digitales están contenidos en plataformas tecnológicas de acceso virtual, las cuales son comercializadas y licenciadas por proveedores externos especializados, garantizando su legalidad, actualidad y pertinencia académica.

La gestión de estos contenidos se realiza conforme a las políticas institucionales de uso, suscripción y renovación de servicios, promoviendo el acceso equitativo, seguro y responsable por parte de la comunidad universitaria.

Artículo 3°. La Biblioteca Virtual permite al usuario consultar y visualizar documentos electrónicos exclusivamente con fines académicos y personales.

Dicho acceso no otorga derecho alguno para:

- Reproducir total o parcialmente el contenido,
- Distribuirlo o publicarlo en cualquier formato o medio,
- Compartirlo con terceros,
- Utilizarlo con fines comerciales o lucrativos,

salvo que exista autorización expresa y por escrito por parte de la institución.



Cualquier uso indebido constituye una infracción a la normativa institucional y a la legislación sobre propiedad intelectual, y será sancionado conforme a lo establecido en este reglamento y las leyes aplicables.

Artículo 4°. El presente Reglamento rige las políticas de acceso y uso de los servicios que ofrece la Biblioteca Virtual y que son los siguientes:

- Proporcionar el acceso a la bibliografía básica y complementaria en formato electrónico como apoyo a los planes y programas de estudio impartidos por la escuela.
- II. Orientar a los usuarios sobre los servicios y recursos de información, de tal forma que se estimule el uso para el estudio, la investigación, la cultura y la extensión universitaria.
- III. Estar a la vanguardia en la introducción de servicios de información.
- IV. Cuidar y hacer respetar los servicios que se prestan en la Biblioteca Virtual.

Tipos de Usuarios

Artículo 5°. Para efectos del uso de los servicios ofrecidos por la Biblioteca Virtual de la institución, se reconocen dos categorías de usuarios:

I. Usuarios internos:

Son aquellos miembros activos de la comunidad académica, entre los que se incluyen:

- Estudiantes inscritos en los programas en línea,
- Tutores y/o docentes en funciones,
- Colaboradores institucionales,
- Investigadores,
- Becarios y pasantes en proceso de titulación.



II. Usuarios externos:

Son considerados usuarios externos:

- Egresados de los programas académicos de la institución,
- Pasantes que no se encuentren activos en un proceso formal de titulación.

El acceso y los privilegios de uso para cada categoría de usuario estarán determinados por las políticas de acceso, licenciamiento y disponibilidad establecidas por la institución y podrán estar sujetos a restricciones técnicas o normativas.

DEL ACCESO A LA BIBLIOTECA VIRTUAL

Artículo 6°. El ingreso al sistema de la Biblioteca Virtual y la consulta de cualquiera de los documentos y recursos disponibles, implica que el usuario ha leído, comprendido y aceptado expresamente:

- Las Condiciones Generales de Uso,
- Las Condiciones Específicas de los Servicios Disponibles,
- Y los términos establecidos en el Aviso de Privacidad y Protección de Datos Personales

La aceptación de estos términos se considera un requisito obligatorio y vinculante para el uso adecuado de los servicios, y su cumplimiento es responsabilidad directa del usuario.

Artículo 7°. Para tener acceso a la totalidad de los servicios que ofrece la Biblioteca Virtual, el Usuario Interno deberá ingresar su ID de usuario y contraseña institucional, los cuales son proporcionados por el Departamento de Sistemas de la escuela.

Estas credenciales son de uso personal, exclusivo e intransferible, y su resguardo es responsabilidad del usuario. Cualquier uso indebido, préstamo, o difusión de dichas credenciales podrá derivar en la suspensión temporal o definitiva del acceso a los servicios, además de las sanciones previstas en el presente reglamento.



Artículo 8°. El acceso a la Biblioteca Virtual está restringido exclusivamente a los usuarios registrados mediante su correo electrónico institucional, el cual sirve como medio de identificación y autenticación para ingresar a las plataformas autorizadas.

Artículo 9°. Los servicios de la Biblioteca Virtual estarán disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, con el fin de facilitar el acceso permanente a los recursos digitales por parte de la comunidad universitaria.

En caso de realizarse mantenimientos programados a la plataforma de la Biblioteca Virtual o a cualquiera de las bases de datos bibliográficas disponibles, se emitirá un aviso con la debida anticipación a través del Portal institucional de la Biblioteca.

La institución procurará que dichos mantenimientos se lleven a cabo en horarios de menor impacto para los usuarios, garantizando en todo momento la integridad de los contenidos y la seguridad del sistema.

Servicios Disponibles

Artículo 10°. La universidad pone a disposición de todos los usuarios de la Biblioteca Virtual los siguientes servicios adaptados a las necesidades propias de la modalidad de educación en línea:

- a) Servicios Bibliotecarios.
- b) Servicios de Información.
- c) Servicio de Apoyo al Docente.
- d) Servicio de Referencia Virtual.

Artículo 11°. La Biblioteca Virtual ofrece a sus usuarios acceso a una amplia variedad de colecciones temáticas, diseñadas para apoyar las necesidades académicas, de investigación y formación continua de la comunidad estudiantil y docente.



Artículo 12°. De acuerdo con las políticas editoriales y los términos de uso que regulan el acceso a las Bases de Datos Bibliográficas, se permite a los usuarios:

- La impresión de determinados documentos en formato PDF, conforme a los límites establecidos por cada licencia;
- La impresión o descarga de un porcentaje permitido de páginas de libros electrónicos, según las restricciones específicas de cada editor;
- El acceso a textos y materiales con modalidades que pueden ser ilimitadas o restringidas por licencias, dependiendo del acuerdo suscrito por la institución con los proveedores de contenido.

Los usuarios deben respetar estas condiciones para garantizar el cumplimiento de los derechos de autor y evitar cualquier uso indebido o ilegal de los recursos digitales.

Condiciones de los servicios disponibles

Artículo 13°. Los usuarios externos podrán realizar las siguientes acciones en la Biblioteca Virtual:

- Conocer una descripción preliminar de las Bases de Datos Bibliográficas con las que cuenta la Biblioteca Virtual.
- II. Conocer una descripción preliminar de los Recursos.
- III. Consultar el Reglamento de Uso de la Biblioteca Virtual.
- IV. Acceder a las Bibliotecas de Acceso Libre en Internet.
- V. No podrán acceder a las Bases de Datos Bibliográficas contratadas por la escuela.

Artículo 14°. Para cualquier duda, anomalía o cuestión sobre los productos en el portal, deberán dirigirse a la siguiente dirección de correo: sistemas@icemexico.com



<u>Derechos y Obligaciones de los Usuarios</u>

Artículo 15°. Son derechos de los Usuarios:

- I. El acceso a los Servicios de la Biblioteca virtual, siempre y cuando cumplan con los requisitos establecidos para ese efecto.
- II. Recibir información y orientación para el mejor aprovechamiento de los servicios que la Biblioteca virtual ofrece.
- III. Recibir un servicio oportuno, confiable y de calidad por parte de los Asesores encargados de la biblioteca virtual.
- IV. Mantener actualizados sus datos escolares. Una vez que dejen ser Usuarios Internos de la biblioteca virtual, será eliminado su acceso.
- V. Notificar oportunamente cualquier anomalía o daño observado en los servicios que la Biblioteca virtual.
- VI. Las consultas de los documentos son para el desarrollo académico, lo que no da derecho en ningún caso a la utilización del documento adquirido para reproducirlo, distribuirlo, publicarlo, ofrecerlo a terceras personas, ni mucho menos utilizarlo con fines lucrativos. Ser responsable del uso de las bases de datos para tener acceso a los servicios bibliotecarios y de información.
- VII. Deberá obligarse a no compartir las claves de acceso de usuario y contraseña que se le proporcionen para el uso de las plataformas, a personas ajenas a la institución.



Sanciones

Artículo 16°. Son conductas sancionables de los Usuarios Internos de la Biblioteca Virtual quienes:

- Incurrirán en actos de deshonestidad académica por plagio de documentos, textos o información, por el uso de material, información o apoyos académicos sin el permiso debido del autor.
- II. La suplantación de la persona en la plataforma de la Biblioteca Virtual de la escuela.
- III. Publicar o distribuir en sitios web, ajenos a las plataformas de la universidad, documentos didácticos de autoría institucional, trabajos o de las Bases de Datos Bibliográficos contratadas por la escuela.
- IV. Cualquier acto o conducta tipificada como delito ante las leyes vigentes en la República Mexicana y así como cualquier otra conducta sancionable que se encuadre en el Reglamento Institucional de la escuela.

Artículo 17°. Todo usuario que sea sorprendido infringiendo alguna disposición del presente reglamento será reportado a la autoridad universitaria competente, la cual determinará la sanción correspondiente.

Las medidas disciplinarias podrán incluir, según la gravedad de la infracción y lo establecido en este reglamento:

- Amonestaciones verbales,
- Sanciones escritas,
- Suspensión temporal o definitiva de los servicios,
- O cualquier otra medida aplicable conforme a la normativa institucional.

La autoridad garantizará el debido proceso y el derecho de defensa del usuario afectado.



TRANSITORIOS

Primero. El presente reglamento será objeto de evaluación permanente para garantizar su vigencia, pertinencia y efectividad.

En caso de detectarse la necesidad de ajustes o mejoras, se procederá a su revisión y modificación, conforme a los procedimientos establecidos por la institución y con la aprobación de las instancias correspondientes.

Segundo. Para todos aquellos casos no previstos en el presente reglamento que guarden relación directa o indirecta con la Biblioteca Virtual, el Consejo Universitario será la instancia facultada para resolverlos de manera discrecional y definitiva.

Las decisiones tomadas por el Consejo Universitarios serán vinculantes y deberán ser acatadas por todos los usuarios y personal involucrado.