



23 mar 2026

# Sesión Preguntas y respuestas IAC

Archivos adjuntos  Sesión Preguntas y respuestas IAC

Registros de la reunión  Grabación

## Resumen

La sesión de preguntas y respuestas cubrió el uso del caso de estudio de la plataforma para la tarea vía la discusión del impacto de la inteligencia artificial en la consultoría con consideraciones de confidencialidad y ética.

### Uso de Casos de Plataforma

Se decidió que los estudiantes deben usar el caso proporcionado en la plataforma para la tarea y mantener ese mismo proyecto hasta el final de la actividad. Hubo un problema técnico con un enlace en la unidad 3, pero no hay sustitución inmediata disponible.

### Impacto de IA en Organizaciones

Se recomendó un artículo sobre cómo la IA impactará la gestión, la toma de decisiones y la inteligencia de negocios de las organizaciones. La sensibilidad y el criterio humano siguen siendo esenciales en la consultoría, ya que la IA es una herramienta complementaria que carece de sabiduría.

### Confidencialidad y Uso de IA

Se enfatizó que todo lo que se ingresa a la IA se archiva, por lo que no se debe introducir información confidencial, privada o sensible de los clientes. Se debe usar la IA como una biblioteca eficiente para resumir y recopilar información.

## Detalles

- **Inicio de la Sesión y Pregunta sobre la Tarea:** Edgar Rigoberto Rivera Muñoz inició la sesión de preguntas y respuestas con Martha Patricia Murillo. Martha Patricia Murillo consultó si para la tarea deben usar su propia empresa o el caso proporcionado en la plataforma, y Edgar Rigoberto Rivera Muñoz confirmó que pueden usar el caso de la plataforma, siempre y cuando mantengan ese mismo proyecto hasta el final de la actividad. También se discutió una segunda pregunta sobre un enlace que no funciona en la unidad tres, a lo que Edgar Rigoberto Rivera Muñoz indicó que actualmente no tienen un enlace de sustitución, ya que estos enlaces a menudo dejan de ser vigentes con el tiempo.
- **Artículo Sugerido sobre Inteligencia Artificial (IA):** Edgar Rigoberto Rivera Muñoz compartió un enlace a un artículo que considera muy valioso a través del chat, destacando que el contenido invita a reflexionar sobre cómo la IA impactará a las organizaciones. Se enfatizó que la IA afectará la gestión, la toma de decisiones, la evaluación de problemas, la generación de informes y la inteligencia de negocios, por lo que los consultores deben considerar su uso, incluso si solo se convierten en usuarios especializados en la materia.
- **Discusión sobre el Uso de la IA y el Rol Humano:** Martha Patricia Murillo comentó que usa la IA con entusiasmo y la ve como una herramienta que facilita la búsqueda de información de manera rápida, aunque insistió en la necesidad de usarla con filtros y conciencia. Edgar Rigoberto Rivera Muñoz comparó la interacción con la IA con hablar con un agente o robot artificial, requiriendo instrucciones específicas sobre qué hacer, cómo, cuándo y bajo qué condiciones. Ambos participantes estuvieron de acuerdo en que la sensibilidad y el criterio humano siguen siendo esenciales en el trabajo de consultoría, ya que la IA es una herramienta complementaria.
- **IA, Conocimiento y Sabiduría:** Martha Patricia Murillo usó el ejemplo del libro de Siddhartha para diferenciar entre conocimiento e inteligencia artificial, argumentando que la IA posee conocimiento, pero carece de la sabiduría inherente al ser humano. Edgar Rigoberto Rivera Muñoz coincidió, sugiriendo que la sabiduría se relaciona con el propósito y los fines del conocimiento, y aunque la IA no tiene conciencia todavía, su capacidad de procesamiento de información resulta revolucionaria. La discusión concluyó que el factor humano del criterio y la interpretación sigue siendo crucial, ya que la IA solo opera en función de los parámetros que se le imponen.
- **Consideraciones sobre la Confidencialidad y el Uso de la IA:** Martha Patricia Murillo compartió una anécdota personal sobre cómo la IA construye un perfil

del usuario basándose en los proyectos y preguntas ingresados. Edgar Rigoberto Rivera Muñoz reforzó que todo lo que se ingresa a la IA se archiva, advirtiendo que no se debe introducir información confidencial, privada o sensible. Se enfatizó la importancia de no ingresar información sensible de clientes, como marcas o datos financieros, para no violar cláusulas de confidencialidad y sugiriendo el uso de casos simulados para la práctica profesional.

- **La IA como Herramienta de Búsqueda y Evolución:** Martha Patricia Murillo indicó que prefiere usar la IA como una biblioteca para resumir y recopilar información de manera eficiente, lo cual le facilita su trabajo. Edgar Rigoberto Rivera Muñoz concluyó que la IA debe ser utilizada y aprendida, ya que su potencial es ilimitado y seguirá mejorando con el tiempo. Ambos reconocieron que la IA, como Wikipedia en su momento, podría eventualmente sustituir a muchas herramientas de internet, representando un siguiente nivel de profundidad en la evolución tecnológica.
- **Problemas Técnicos con los Videos de la Plataforma:** Martha Patricia Murillo y Edgar Rigoberto Rivera Muñoz confirmaron que los videos de las sesiones sincrónicas siguen sin funcionar en la plataforma, mostrando el error 402, aunque el contenido está disponible en el servidor de respaldo. Edgar Rigoberto Rivera Muñoz mencionó que, aunque se suba el video de la sesión actual, probablemente tampoco estará visible en la plataforma, y prometió avisar cuando se solucione el problema.
- **Cierre de la Sesión y Calidad del Material de Estudio:** Edgar Rigoberto Rivera Muñoz procedió al cierre de la sesión, señalando que la asistencia ha sido baja en las últimas sesiones. Martha Patricia Murillo comentó que el documento de apoyo entregado es mucho más amplio que el contenido de la plataforma y ayuda a profundizar la comprensión de los temas, lo cual fue un factor positivo para el aprendizaje. Edgar Rigoberto Rivera Muñoz expresó su agrado porque el material complementario esté siendo útil para los estudiantes .

## Pasos siguientes recomendados

- Edgar Rigoberto Rivera Muñoz le informará a Martha Patricia Murillo cuando los videos de la plataforma vuelvan a funcionar.

Revisa las notas de Gemini para asegurarte de que sean correctas. [Obtén consejos y descubre cómo toma notas Gemini](#)

Danos tu opinión sobre el uso de Gemini para tomar notas en una [breve encuesta](#).