



17 mar 2026

Sesión Preguntas y respuestas IAC

Archivos adjuntos  Sesión Preguntas y respuestas IAC

Registros de la reunión  Grabación

Resumen

El foco del proyecto de investigación bimestral con sugerencias para el cliente será un caso único, recomendándose usar IA para simular datos y generar análisis mixto, con la primera entrega parcial sobre el caso Logística Plus.

Diseño de Proyecto Bimestral

El proyecto de investigación bimestral culminará con recomendaciones y sugerencias para un cliente, permitiendo a los estudiantes usar casos previos, simulados o el caso Logística Plus de la plataforma. La decisión fue mantener un solo caso (Logística Plus) de principio a fin para todas las entregas parciales y finales del proyecto.

Investigación Mixta y Uso de IA

Se sugirió a los estudiantes utilizar herramientas de IA como ChatGPT para generar datos simulados, facilitando así un análisis cuantitativo dentro de la investigación. El enfoque de investigación recomendado es mixto, cubriendo aspectos cualitativos y cuantitativos para un mejor aprovechamiento de las unidades futuras.

Detalles de Primera Entrega

La primera entrega parcial, fechada del 19 de marzo al 25 de marzo, se enfoca en el caso Logística Plus SADCB, que aborda la baja satisfacción de los colaboradores. Se enfatizó la necesidad de generar indicadores simulados con IA para realizar un análisis cuantitativo, ya que la información del caso base carece de indicadores numéricos específicos.

Detalles

- **Introducción y Enfoque del Proyecto:** Edgar Rigoberto Rivera Muñoz inició la sesión revisando posibles dudas sobre la clase anterior, el temario o el proyecto a entregar, a lo que Hector Sanchez confirmó que sus preguntas se centraban principalmente en el trabajo final [i]. El proyecto para el bimestre será una investigación que culminará con recomendaciones y sugerencias para un cliente, más que un diagnóstico consultivo completo [i, j].
- **Flexibilidad en la Selección del Caso de Estudio:** Edgar Rigoberto Rivera Muñoz explicó que el proyecto puede ser un caso que el estudiante ya haya estado desarrollando en materias anteriores, un caso simulado, o el caso proporcionado en la plataforma de la unidad, haciendo hincapié en que se debe mantener un solo caso de principio a fin para las entregas parcial y final [i, j]. Hector Sanchez señaló que, dado que no trabaja en consultoría, usar el caso "Logística Plus" de la plataforma sería la opción más adecuada y práctica para ellos [iii, iv].
- **Recomendación de Investigación Mixta y Uso de IA:** Hector Sanchez expresó preocupación por la dificultad de inventar datos numéricos para un análisis cuantitativo [iv]. Edgar Rigoberto Rivera Muñoz recomendó utilizar herramientas de inteligencia artificial (IA) como ChatGPT o Gemini para generar un caso simulado con suficiente información que permita elaborar una investigación de tipo cuantitativo, cualitativo o mixto, siendo este último el enfoque sugerido para abarcar ambos temas y sacar más provecho de las próximas unidades [iv, v].
- **Estructura Ideal del Caso de Investigación:** Se sugirió que el caso simulado debe incluir al menos dos o tres variables a medir en relación, como la medición del liderazgo, la productividad versus el desempeño, o indicadores de clima laboral [vi]. La recomendación es crear un caso que permita la comparación de resultados entre diferentes áreas (como ventas, operaciones y atención al cliente) y medir cómo un cambio positivo o negativo en una área afecta a las demás [vi, vii].
- **Anticipación de Temas de Estadística y Metodología:** Hector Sanchez preguntó si las unidades futuras incluirían más estadística, a lo que Edgar Rigoberto Rivera Muñoz confirmó que se verán indicadores estadísticos relevantes para los consultores [viii]. Aunque el curso no profundizará en estadística, se abordará cómo utilizarla, qué indicadores son más frecuentes en consultoría, cuál es su origen y qué conclusiones se pueden obtener de su uso [viii].

- **Detalles y Fechas de la Primera Entrega Parcial:** La primera entrega parcial del proyecto se basa en el caso "Logística Plus SADC B", enfocándose en la baja satisfacción de los colaboradores [ix]. El periodo de entrega es del jueves 19 de marzo al miércoles 25 de marzo [ix]. Los requisitos para la entrega incluyen el contexto de la organización, la definición del problema, la justificación del estudio, la formulación de objetivos e investigación, y la justificación del enfoque metodológico (cuantitativo, cualitativo o mixto) [x, xii].
- **Necesidad de Generar Indicadores Simulados para el Caso Logística Plus:** Se enfatizó que la información proporcionada en el caso Logística Plus (sobre rotación de personal, bajo compromiso y dificultades de comunicación) no es suficiente para realizar un análisis cuantitativo, ya que carece de indicadores numéricos específicos [xiv, xviii]. Se recomendó utilizar la IA para simular datos como el porcentaje de rotación, índices de quejas, o la distribución de personal en las diferentes áreas (operaciones, atención al cliente, recursos humanos, TI y administración) [xiv, xvi, xvii].
- **Conceptos de Distribución Estadística y Criterios Dicotómicos:** Edgar Rigoberto Rivera Muñoz revisó conceptos de estadística, como la diferencia entre la estadística paramétrica (con distribución normal en forma de campana) y la no paramétrica [xxv, xxvi]. También se explicó que los criterios dicotómicos son preguntas cerradas con solo dos opciones (ej. cierto o falso, sí o no), que eliminan criterios subjetivos para el análisis cuantitativo [xxviii].
- **Importancia del Criterio del Consultor en la Investigación:** El consultor debe enmarcar el trabajo decidiendo qué información y qué factores son relevantes para la investigación, descartando la información excesiva que podría complicar el manejo del caso [xxxi]. El objetivo es alinear la investigación con las expectativas y objetivos del cliente, evitando que el volumen de trabajo se vuelva inmanejable [xxx, xxxi].
- **Recomendaciones Finales y Próxima Sesión:** Se recomendó a hector Sanchez leer la lectura "Lo cuantitativo y lo cualitativo en la investigación" para obtener un marco conceptual sólido para el proyecto [xxiv, xxix]. La sesión se dio por terminada, acordando que la próxima sesión en línea sería el jueves a las 5 de la tarde, e instando a revisar el material adicional para complementar la investigación del proyecto [xxxii].

Pasos siguientes recomendados

- hector Sanchez utilizará la IA para generar información previa necesaria, incluyendo datos e indicadores numéricos para el análisis y organigramas simulados, que amplíe el planteamiento del caso Logística Plus y así desarrollar su caso de investigación.
- hector Sanchez deberá realizar un plan de investigación mixto para el proyecto (cuantitativo y cualitativo) con al menos dos o tres variables a medir en relación (ej. clima laboral, liderazgo, productividad o desempeño) para aprovechar más temas de unidades siguientes.
- hector Sanchez, en caso de usar un caso simulado para la entrega parcial, deberá usar ese mismo caso para la entrega final del proyecto.
- hector Sanchez deberá entregar la primera parte de su proyecto en formato PDF para facilitar la revisión.
- hector Sanchez revisará el material adicional que Edgar Rigoberto Rivera Muñoz envía, ya que contiene información y ejemplos desglosados para el proyecto.

Revisa las notas de Gemini para asegurarte de que sean correctas. [Obtén consejos y descubre cómo toma notas Gemini](#)

Danos tu opinión sobre el uso de Gemini para tomar notas en una [breve encuesta](#).