



10 mar 2026

Sesión Preguntas y respuestas IAC

Archivos adjuntos  Sesión Preguntas y respuestas IAC

Registros de la reunión  Grabación

Resumen

Revisión de la estructura del proyecto con la discusión del artículo de IA, debatiendo la arquitectura organizacional basada en IA y el papel del consultor organizacional.

Confirmación de la estructura del proyecto

Se confirmó la opción de usar un proyecto previo, un caso simulado con soporte de IA, o el caso de contexto de la unidad 3. Se decidió que la elección del proyecto inicial debe ser la misma que se presente como entrega final de la materia.

Rediseño estructural basado en IA

El artículo discutido proponía un rediseño estructural, o 'arquitectura', donde la empresa operaría sobre una base de IA, consolidando toda la información. Se planteó la interrogante de si un consultor organizacional debería recomendar una solución de IA tan radical a los clientes.

Evaluación del riesgo de IA

Se discutió la preocupación por la confidencialidad de los datos ingresados en herramientas públicas de IA y la necesidad de evaluar los riesgos. Se enfatizó que los consultores organizacionales deben enfocarse en personas, procesos y criterios, no en la implementación tecnológica de la IA.

Detalles

- **Revisión de dudas y estructura del proyecto:** Edgar Rigoberto Rivera Muñoz y Sandra Acosta comenzaron la sesión abordando las dudas sobre el proyecto y la entrega parcial de la unidad tres. Edgar Rigoberto Rivera Muñoz confirmó que Sandra Acosta tiene la opción de usar un proyecto previo de la maestría, crear un caso nuevo simulado con soporte de IA, o usar el caso de contexto "logística plus SADB" de la unidad tres. Independientemente de la elección, el proyecto seleccionado debe ser el mismo que se presente como entrega final de la materia.
- **Discusión inicial sobre el artículo de IA:** Sandra Acosta mencionó que acababa de empezar a leer el artículo sobre el uso de la inteligencia artificial (IA) que Edgar Rigoberto Rivera Muñoz había compartido. Edgar Rigoberto Rivera Muñoz ofreció unos minutos a Sandra Acosta para terminar la lectura antes de discutir el contenido en profundidad, ya que no esperaban más compañeros.
- **Comentarios sobre la IA y la toma de decisiones:** Tras terminar la lectura, Sandra Acosta encontró el artículo muy interesante, destacando que la IA no resuelve problemas por sí misma, sino que ayuda a la toma de decisiones humanas. También notó el énfasis en la automatización autónoma bajo supervisión humana y los perfiles de los empleados requeridos por la compañía, mencionando el auge de los trabajos en la nube y los cursos ofrecidos por el gobierno de México sobre ciberseguridad.
- **Propuesta de rediseño estructural basado en IA:** Edgar Rigoberto Rivera Muñoz explicó que la consultora detrás del artículo está proponiendo un rediseño estructural, o una "arquitectura", donde la empresa operaría sobre una base de IA. El concepto implica consolidar toda la información de la empresa (clientes, inventarios, operaciones) en una única base de datos y ejecutarla en tiempo real bajo una estructura de IA. Edgar Rigoberto Rivera Muñoz describió un escenario donde un agente de IA recibiría al empleado con reportes diarios e indicadores clave de rendimiento (KPIs), permitiendo que el humano interactúe con la IA para solicitar información específica como quejas graves o reportes de clientes.
- **El papel del consultor organizacional frente a la implementación de IA:** Edgar Rigoberto Rivera Muñoz planteó la pregunta de si, como consultores organizacionales, se debería recomendar una solución de IA tan radical a los clientes, sugiriendo que podría ser prematuro para implementaciones de este tipo. Señaló que los clientes pronto comenzarán a preguntar si deben actualizar sus sistemas administrativos e implementar IA, y hasta qué punto

pueden confiar en esta tecnología. Sandra Acosta citó el artículo, mencionando que en los próximos años se pasará de hablar de "proyectos de IA" a "organizaciones inteligentes por diseño," lo cual sugiere un futuro no muy lejano para estas implementaciones.

- **Preocupaciones sobre la confidencialidad de los datos en la IA:** Edgar Rigoberto Rivera Muñoz expresó preocupación por la confidencialidad de los datos ingresados en herramientas de IA de uso público como ChatGPT, ya que no hay seguridad de que la información sensible no sea utilizada para otros propósitos o compartida con otros usuarios. Sandra Acosta respondió que tenía entendido que se han añadido "valores" en los algoritmos para abordar la confidencialidad, aunque Edgar Rigoberto Rivera Muñoz insistió en que esta sigue siendo una interrogante. Se destacó que las empresas más pequeñas o medianas probablemente no implementarán estos cambios pronto y que tales implementaciones son más adecuadas para empresas vanguardistas con presupuestos para pilotos y pruebas experimentales.
- **Evaluación de la disposición para implementaciones ambiciosas de IA:** Edgar Rigoberto Rivera Muñoz se enfocó en si los consultores y los clientes están preparados para estas implementaciones ambiciosas y radicales, equiparando la situación actual de la IA con la confusión inicial que existió hace años sobre el concepto y la seguridad de "la nube". Argumentó que la asimilación y la curva de aprendizaje de la IA están en curso, y los consultores deben estar preparados para responder preguntas sobre por qué o por qué no recomendar la IA, así como sus riesgos.
- **Necesidad de mantenerse informados y evaluar riesgos:** Ambos participantes coincidieron en la importancia de actualizarse en el tema de la IA, ya que es un fenómeno actual y en evolución. Edgar Rigoberto Rivera Muñoz enfatizó que, como consultores organizacionales, deben mantenerse informados sobre las propuestas de las empresas de tecnología y evaluar los riesgos, los resultados esperados y el margen de error antes de hacer una recomendación. Sandra Acosta mencionó que el artículo aborda la preocupación por la ciberseguridad, donde la consultora defiende que integran la seguridad y el control de acceso "desde la arquitectura inicial".
- **El enfoque de la consultoría organizacional versus la consultoría tecnológica:** Edgar Rigoberto Rivera Muñoz aclaró que, si bien el tema de la IA es relevante, el enfoque de su consultoría es el desarrollo organizacional, que involucra personas, procesos, criterios y liderazgo, y no la implementación tecnológica en sí. Subrayó que los consultores deben ser responsables solo de las áreas en las que son competentes, y una recomendación se basa en una metodología de investigación y análisis. El propósito de la sesión fue

enriquecer el conocimiento y abrir la mente a opiniones sobre temas como la ciberseguridad que a menudo se pasan por alto.

- **Confirmación de la elección del proyecto:** Para cerrar la sesión, Edgar Rigoberto Rivera Muñoz reiteró la flexibilidad en la elección del proyecto (propio, nuevo o el de la plataforma), con la única condición de que el proyecto inicial sea el mismo que el final, lo cual Sandra Acosta confirmó entender .

Pasos siguientes recomendados

- Sandra Acosta considerará la propuesta de Edgar Rigoberto Rivera Muñoz sobre los proyectos de la unidad tres (utilizar un proyecto anterior, crear un caso nuevo con IA, o enfocarse en el caso del temario) y usará el mismo proyecto para la entrega final.

Revisa las notas de Gemini para asegurarte de que sean correctas. [Obtén consejos y descubre cómo toma notas Gemini](#)

Danos tu opinión sobre el uso de Gemini para tomar notas en una [breve encuesta](#).