

Entrega Final de Proyecto (DNO)

Elaboración de un diagnóstico organizacional aplicado (Diagnóstico Consultivo)

Objetivo:

El estudiante desarrollará un diagnóstico organizacional integral aplicando las metodologías vistas en el curso. Se enfocará en la identificación de problemas, análisis de campo de fuerzas, evaluación de causas y la presentación de un reporte ejecutivo con propuestas de solución.

Entrega Final (Unidad 7):

- Diagnóstico final estructurado.
- Aplicación de herramientas como matriz causal, Ishikawa o análisis cronológico.
- Desarrollo de propuestas de solución.
- Elaboración de reporte ejecutivo con recomendaciones para la toma de decisiones.

Instrucciones Generales:

1. Elección del caso: puede basarse en una empresa real o en un caso ficticio fundamentado.
2. Aplicación de metodologías: uso de técnicas de análisis y diagnóstico organizacional vistas en el curso.
3. Formato de entrega: documento en PDF, con estructura clara, gráficos y conclusiones.
4. Es obligatorio entregar ambas fases del proyecto (parcial y final) para la acreditación de la asignatura.
5. Se espera un nivel de argumentación profesional y estructurado, aplicable en el ámbito real de consultoría.

Estructura sugerida :

Identificación del cliente y su contexto

Descripción de la problemática por parte del cliente o proyecto a desarrollar

Establecimiento de síntomas, intención del cliente y alcance esperado

Objetivo del proceso consultivo, estableciendo que es para la fase de diagnóstico

Desarrollar el proceso de diagnóstico integral

- ***Recopilación de información***
- ***Alcance***
- ***Aplicación de herramientas***
- ***Confirmación o validación de información con sus fuentes***
- ***Conclusiones y diagnóstico integral (7.2)***

Con base en el diagnóstico integral desarrollar el diagnóstico consultivo

- **Elaboración de hipótesis y validación de información (7.1)**
 - └ Integración y congruencia de herramientas, resultados y conclusiones
 - └ **Herramientas para diferenciar causas y síntomas (7.3)**
- **Generar diagnóstico consultivo (7.5)**
 - └ Ofrecer recomendaciones congruentes
- **Crear Presentación del diagnóstico (7.4)**
 - └ **Estructura recomendada para presentar un diagnóstico**
 - i. **Introducción**
 - ii. **Resumen ejecutivo**
 - iii. **Desarrollo del análisis**
 - iv. **Conclusiones**
 - v. **Recomendaciones preliminares**
 - vi. **Estrategias para presentar de forma efectiva**
 - Por ejemplo en archivo Power Point (convertido a PDF), no más de 7 láminas o páginas para la presentación (sugerencia).
- **Elaboración de un Reporte de diagnóstico (7.5)**
 - └ **Es el documento donde el consultor presenta formalmente los hallazgos del diagnóstico (Entregable final)**
 - └ Estructura:
 - i. Portada y datos técnicos
 - ii. Índice
 - iii. Resumen ejecutivo
 - iv. Contexto del diagnóstico
 - v. Metodología aplicada
 - vi. Análisis de hallazgos
 - vii. Síntesis de causas raíz
 - viii. Conclusiones y recomendaciones preliminares
- **Elaboración de Reporte ejecutivo para la toma de decisiones (7.6)**
 - └ **Un reporte ejecutivo es un documento breve (de 1 a 3 páginas máximo), estratégico y enfocado en la acción inmediata, dirigido a los tomadores de decisiones (Director General y Directores de área)**
 - └ Estructura sugerida:
 - i. Título + datos clave
 - ii. Contexto breve
 - iii. Hallazgos clave
 - iv. Riesgos si no se actúa
 - v. Recomendaciones estratégicas
 - vi. Indicadores sugeridos (opcional)
 - vii. Cierre

Criterios de Evaluación (Rúbrica)

Criterio	Descripción	Valor(%)
<i>Claridad y coherencia del diagnóstico</i>	<i>Presenta un problema bien definido y estructurado con argumentos sólidos.</i>	30%
<i>Uso adecuado de herramientas de análisis</i>	<i>Aplica correctamente matrices, diagramas y métodos de diagnóstico.</i>	25%
<i>Profundidad y justificación de soluciones</i>	<i>Las propuestas de solución están fundamentadas en el análisis realizado.</i>	25%
<i>Presentación y redacción</i>	<i>El documento es claro, estructurado, con gráficos y referencias adecuadas.</i>	20%

Notas Finales:

- **Es obligatorio entregar ambas fases del proyecto (parcial y final) para la acreditación de la asignatura.**
- **Se espera un nivel de argumentación profesional y estructurado, aplicable en el ámbito real de consultoría.**
- **Criterios de evaluación para ambas entregas:**
 - **Claridad, coherencia y redacción**
 - **Aplicación de los contenidos teóricos de la unidad**
 - **Pertinencia y justificación de cada elemento**
 - **Cumplimiento de formato y fechas**

Porcentaje de evaluación: 30%