

DNO

Tema 3

Primera entrega parcial de proyecto

- La entrega consiste en un documento que describa un proyecto de consultoría que desarrolle los elementos que hemos visto hasta ahora.
- El objetivo del documento es entregar un diagnóstico integral habiendo desarrollado todos los elementos aprendidos de manera congruente y coherente.
- El caso puede ser uno real vigente, real histórico o simulado.
Pueden apoyarse del uso de la IA para desarrollarlo.

El documento debe tener la siguiente estructura:

- ▽ Descripción de la Organización y su contexto
- ▽ Descripción de la situación problema que plantea el cliente
- ▽ Plan o Metodología para la identificación de problemas organizacionales que incluya:
 - > Detección y descripción de síntomas
 - > Recolección de información por medio de:
 - Entrevistas
 - Reportes internos
 - Indicadores de desempeño
 - Observación directa
 - Documentación de procesos
 - Cuestionarios dirigidos
 - > Análisis de información
 - > Identificación de la causa raíz
 - > Priorización del problema
 - > Definición del problema
- ▽ Uso de al menos 2 técnicas de definición de problemas
- ▽ Uso de al menos 2 herramientas de priorización de problemas
- ▽ Relación entre problemas identificados y objetivos organizacionales
- ▽ Análisis del campo de fuerzas
 - > Listado de fuerzas
 - > Definición y clasificación de fuerzas impulsoras y restrictivas
 - > Representación gráfica del campo de fuerzas
 - > Estrategias de apoyo y contención de fuerzas impulsoras y restrictivas
- ▽ Análisis causal y distinción causa-efecto
 - > Detallar el uso de la técnicas y herramientas de análisis
 - > Uso del análisis cronológico para entender la evolución de problemas
- ▽ Generar el diagnóstico integral del proyecto.
 - > Descripción detallada y puntual
 - > Usar indicadores de medición
 - > Mencionar elementos de congruencia y validación del diagnóstico.
 - > Confirmar o corregir la descripción de la situación o problema que plantea el cliente con la mayor precisión posible.

La entrega del documento es en formato PDF (máximo 20 megas por archivo)