

IDENTIFICACIÓN DE LOS PROCESOS

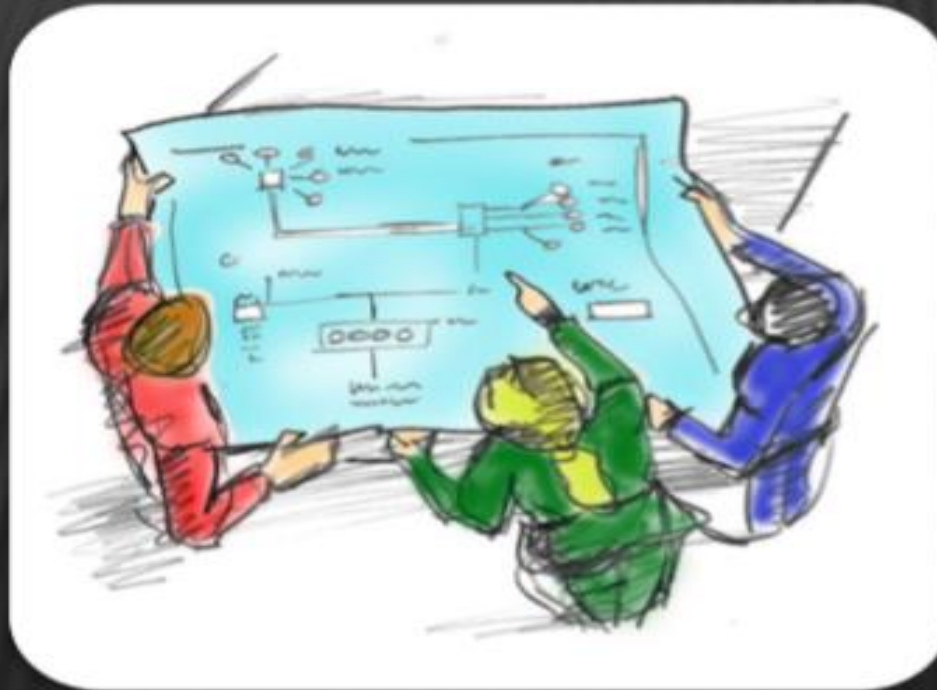
Los procesos constan de entradas, procesos y salidas, se pueden clasificar en tres tipos:

Procesos Estratégicos: en este grupo se encuentran los procesos que van encaminados al mejoramiento y perduración del negocio a mediano y largo plazo como podría ser un plan de expansión de nuevos productos, nuevas sucursales, cambio y mejoramiento de métodos de trabajo y búsqueda de nuevos proveedores, equipos y tecnología.



IDENTIFICACIÓN DE LOS PROCESOS

Procesos Operativos, Críticos o claves: dentro de esta clasificación se ha hecho un análisis de cuales son los que influyen directamente con la misión de la empresa y con las actividades mas importantes de acuerdo al giro de la empresa y a los productos o servicios ofrecidos.

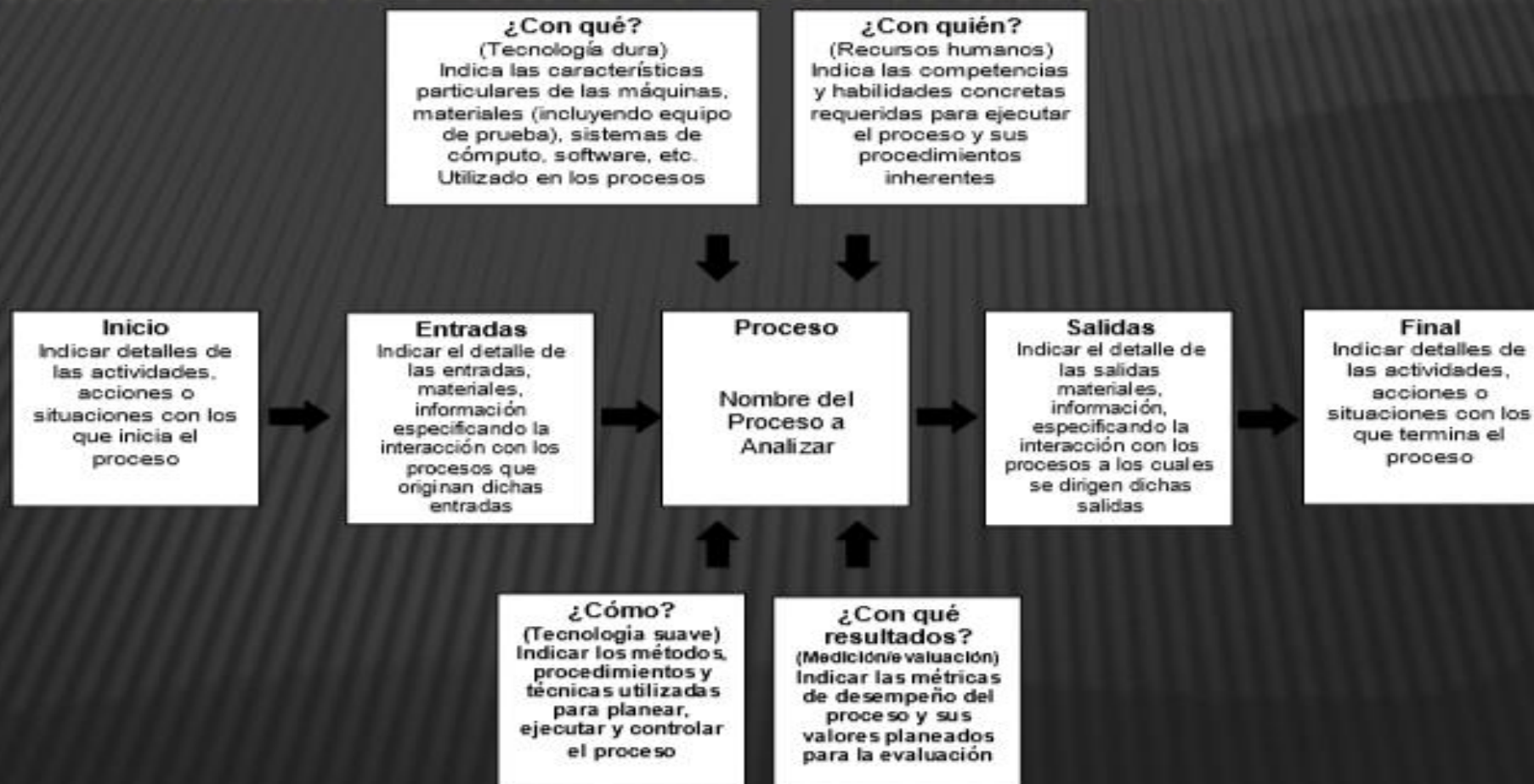


IDENTIFICACIÓN DE LOS PROCESOS

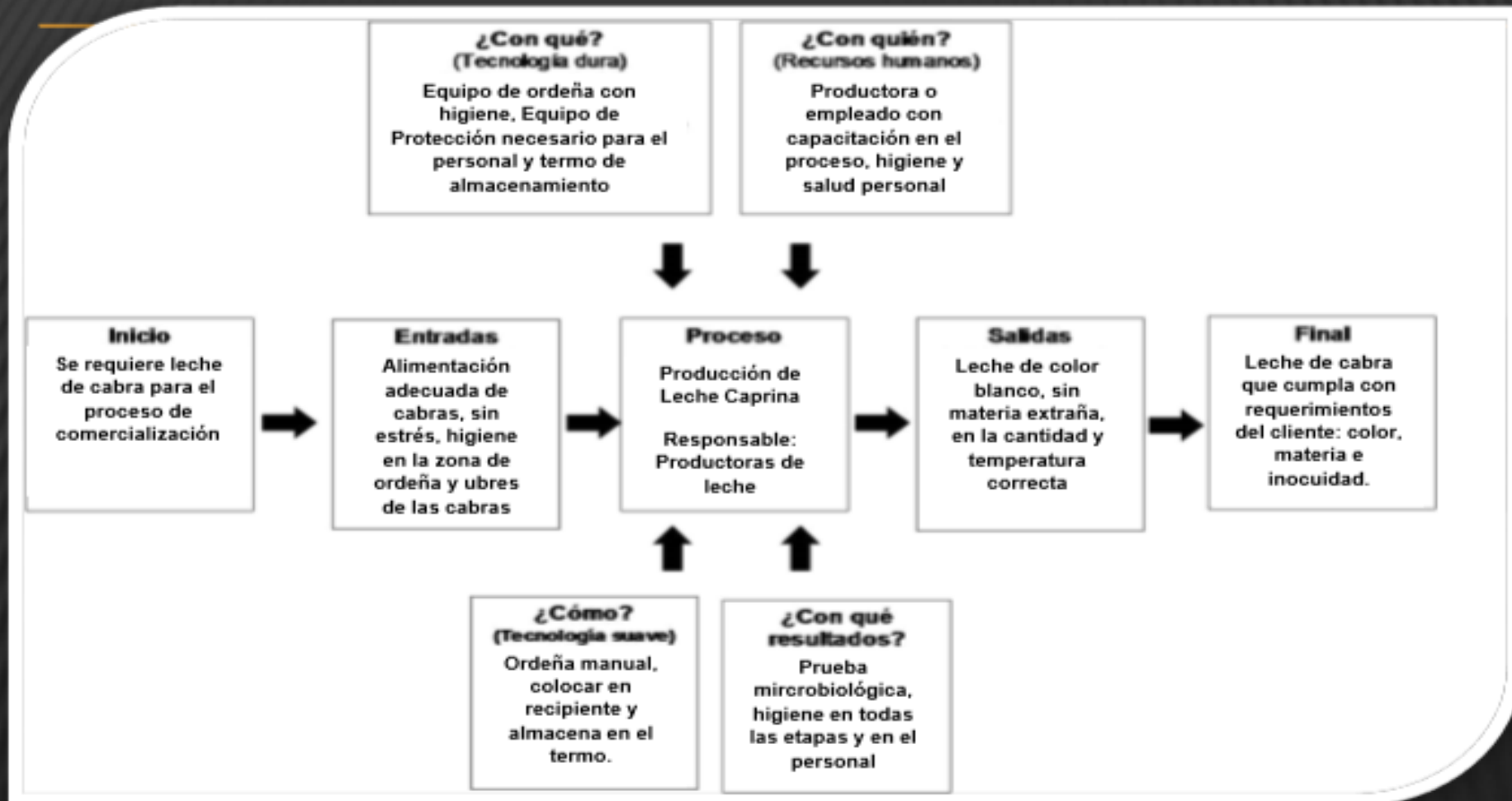
Procesos de Apoyo: dentro de esta categoría se encuentran todos aquellos procesos que ayudan al mejor funcionamiento del negocio y a cumplir con las expectativas marcadas en la misión, dentro de las cuales se pueden mencionar procesos administrativos, recursos humanos, suministro de artículos de papelería, equipo de computo, la limpieza, mantenimiento.



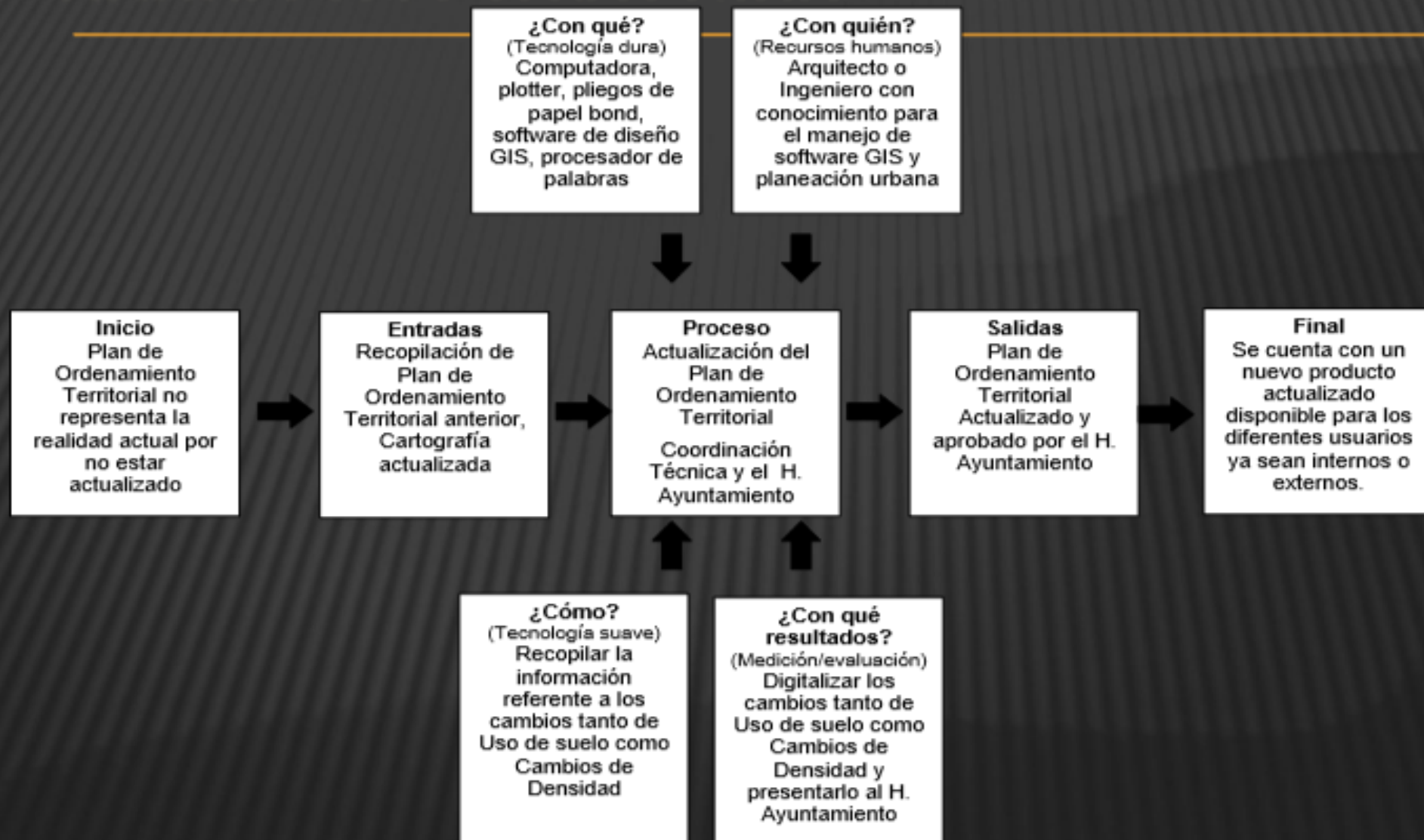
DIAGRAMA SIPOC O DE TORTUGA



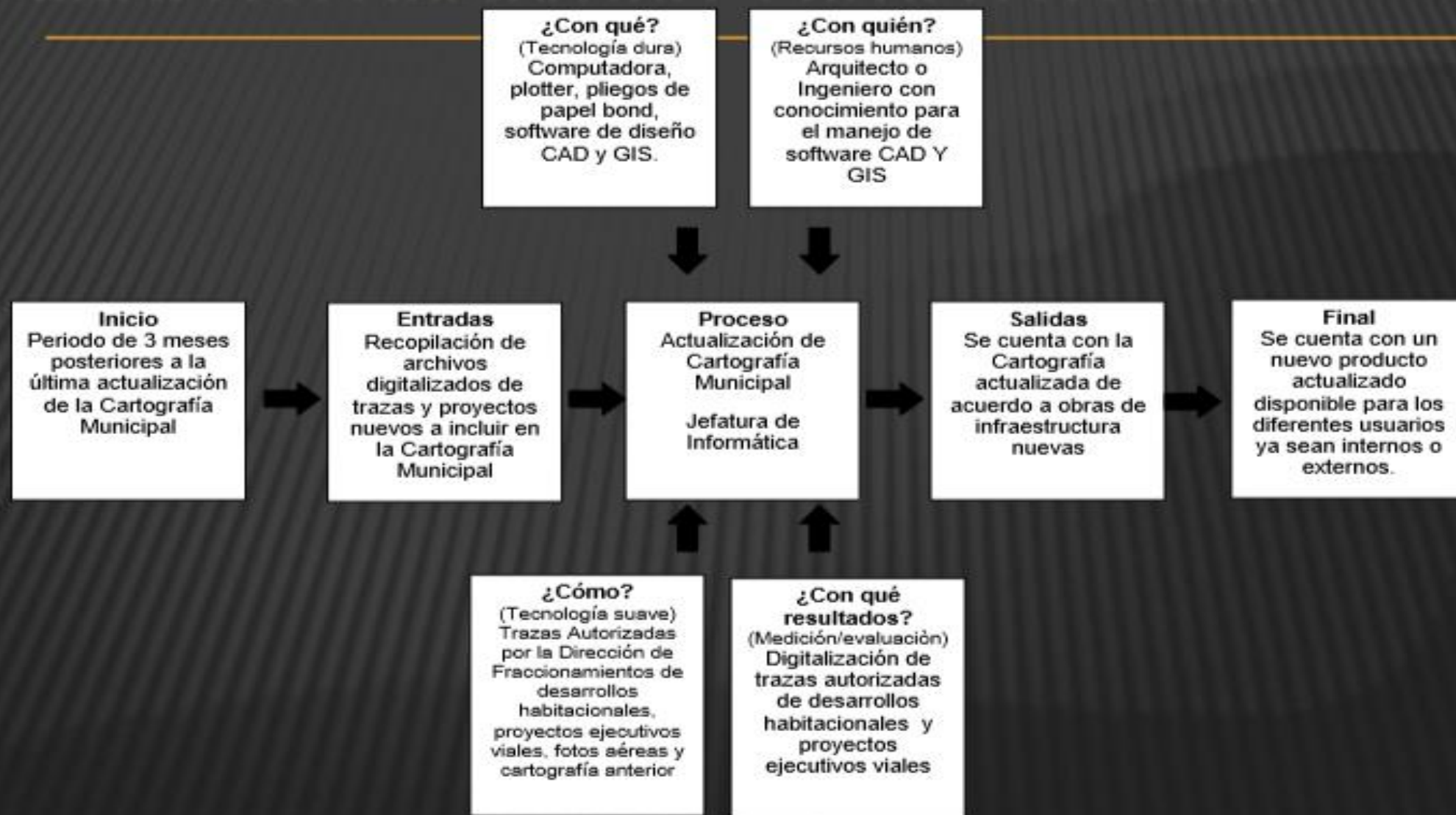
PROCESO OPERATIVO, CRÍTICO O CLAVE



PROCESO ESTRATEGICO



PROCESO OPERATIVO, CRÍTICO O CLAVE



PROCESO DE APOYO

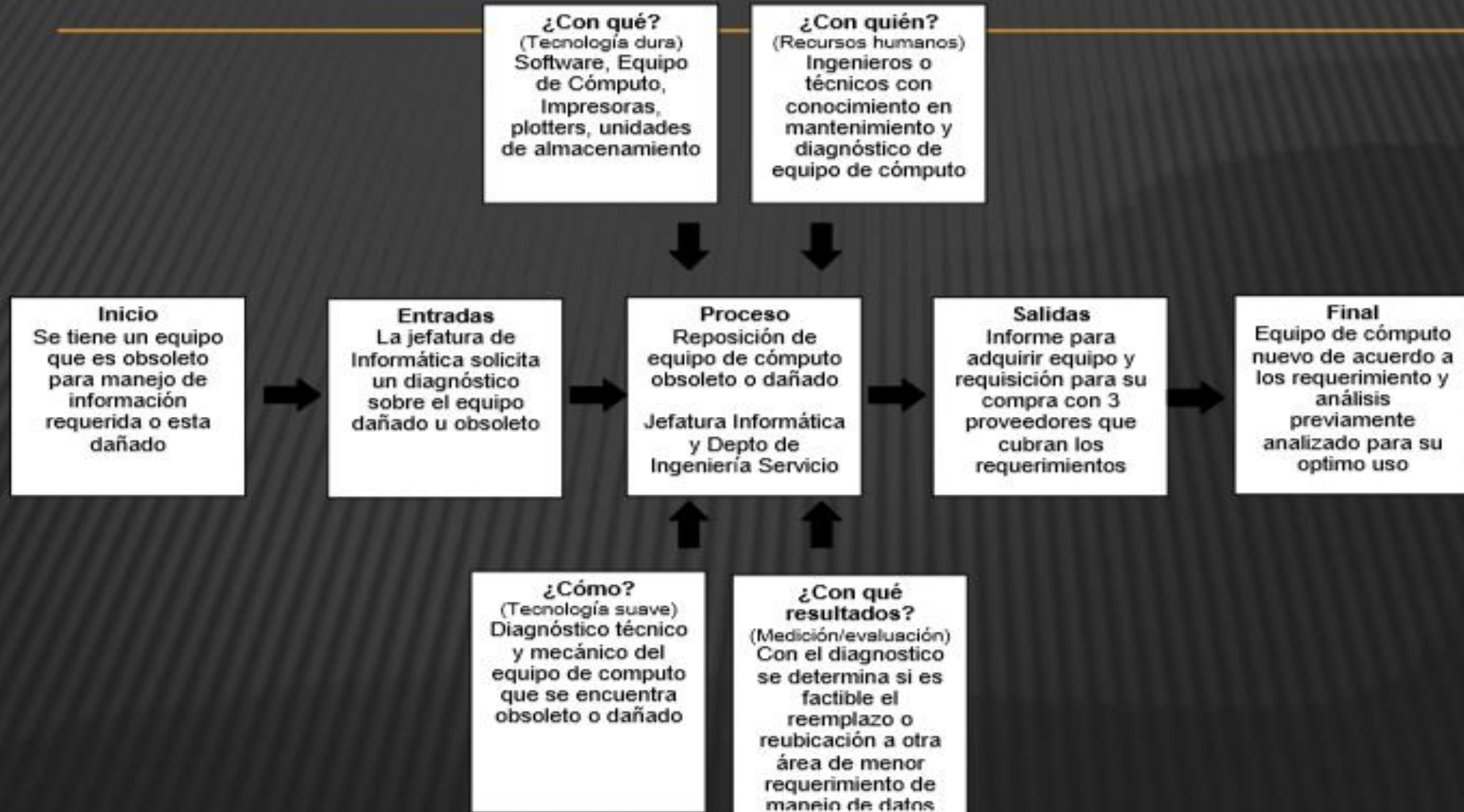


DIAGRAMA DE PROCESO

