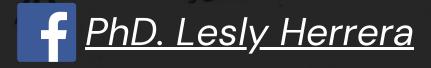


## ECONOMÍA Y FINANZAS PARA LA TOMA DE DECISIONES

PhD. Lesly Katherin Herrera Riveros





S&P/TSX composite 13042



## Las decisiones inteligentes empiezan con información inteligente.



# Sesión 3. Métricas financieras para la toma de decisiones



### ROI: retorno sobre la inversión

El ROI mide cuánta utilidad genera una inversión respecto al monto invertido.

La clave es que el retorno se basa en utilidad, no en ventas.

$$ROI = \frac{Utilidad\ generada}{Activos\ totales} \times 100$$







#### Por ejemplo

Si inviertes \$10,000 y la utilidad es \$4,000, el ROI es 40%.

$$ROI = \frac{4000}{10000} \times 100$$







### Extensión del ROI: descomposición en dos indicadores

$$ROI = \frac{Utilidad\ generada}{Activos\ totales} \times \frac{Ventas}{Ventas}$$

$$ROI = \frac{Utilidad\ generada}{Ventas} \times \frac{Ventas}{Activos\ totales}$$







#### Extensión del ROI: descomposición en dos indicadores

El ROI se puede analizar como la combinación de dos razones financieras:

$$ROI = \frac{Utilidad\ generada}{Ventas} \times \frac{Ventas}{Activos\ totales}$$

Marge de operación Rotación del activo







## ¿Qué estrategias sugieres para aumentar el margen de operación?





## ROAS: retorno de la inversión publicitaria

El ROAS mide cuántas ventas se generan por cada peso invertido en publicidad.

$$ROAS = \frac{Ventas\ atribuibles\ a\ publicidad}{Inversi\'on\ en\ publicidad}$$







#### Por ejemplo

Si inviertes \$1,000 en anuncios y generas \$4,000 en ventas, el ROAS es 4.

Eso significa que por cada peso invertido, regresas cuatro.



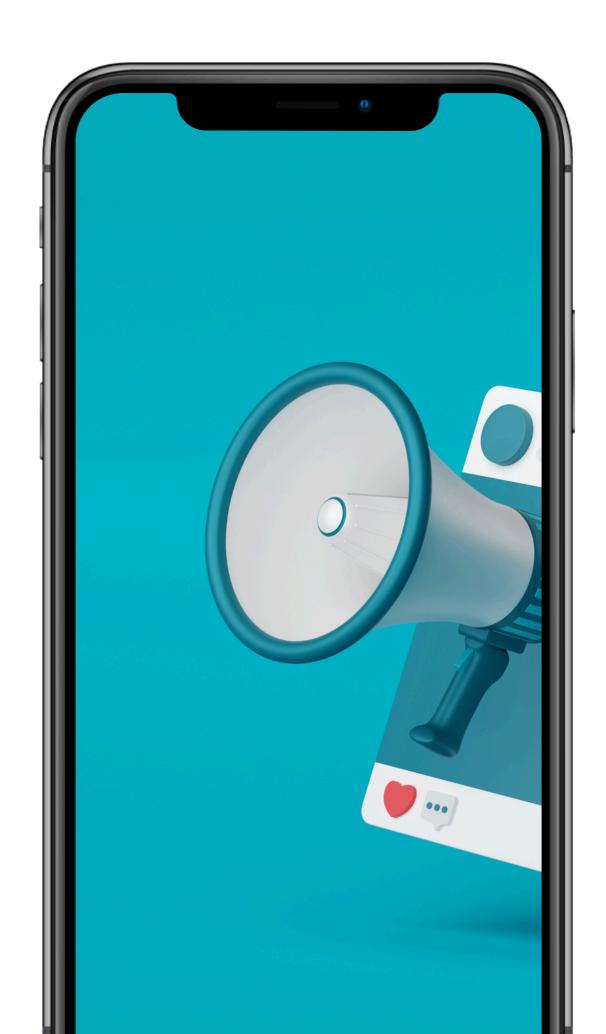


## CAC: costo de adquisición de cliente

El CAC indica cuánto cuesta conseguir a un nuevo cliente.

$$CAC = \frac{Total\ invertido\ en\ adquisición}{Número\ de\ nuevos\ clientes}$$





#### Por ejemplo

Si gastas \$20,000 en marketing y obtienes 40 nuevos clientes, tu CAC es \$500.





### Objetivo general: optimización del uso de recursos





## La empresa debe equilibrar tres decisiones estratégicas:

- Optimizar el gasto en publicidad → usando ROAS,
- Optimizar la inversión para captar clientes → usando CAC,
- Optimizar el monto y el destino de la inversión → usando ROI.





## "El riesgo proviene de no saber lo que estás haciendo." Warren Buffett





## Toma de decisiones basada en datos







Métrica	Se expresa como	Por qué
ROAS	Número (múltiplo)	Mide retorno por peso invertido
CAC	Pesos	Es un costo
ROI	Porcentaje	Representa retorno proporcional
Margen de operación	Porcentaje	Mide eficiencia de utilidad
Rotación del activo	Número (razón)	Mide eficiencia del uso de activos







#### Las métricas financieras permiten responder preguntas clave:

- ¿Vale la pena invertir más en este canal?,
- ¿Cuánto me cuesta cada cliente?,
- ¿Qué campaña conviene apagar o escalar?,
- ¿Qué producto, servicio o curso deja más utilidad?,
- ¿Dónde se está perdiendo dinero?









## CASO PRÁCTICO CÁLCULO DE MÉTRICAS





### ENTREGA PRIMERA PARTE DEL PROYECTO



#### Gracias

#### PhD. Lesly Katherin Herrera Riveros





