

1. HERRAMIENTAS PARA DEFINIR EL PROBLEMA, DELIMITARLO Y CONTEXTUALIZARLO

Herramienta	URL completa	Descripción	Características	¿Para qué sirve?	Etapas de la investigación
DENUE	https://www.inegi.org.mx/app/mapa/denue/default.aspx	Directorio oficial de unidades económicas en México.	Permite buscar negocios por ubicación, actividad, tamaño y sector.	Sirve para ubicar competidores, empresas similares, concentración de giros y delimitar el entorno del problema.	Definición del problema y contextualización
SCINCE	https://gaia.inegi.org.mx/scince2020/	Sistema cartográfico censal con datos sociodemográficos.	Muestra información por AGEB, manzana y zonas urbanas.	Sirve para entender el contexto territorial, social y demográfico del área de estudio.	Definición del problema y contextualización
SCIAN	https://www.inegi.org.mx/scian/	Sistema de clasificación de actividades económicas.	Ordena actividades por sector, subsector, rama y clase.	Sirve para clasificar correctamente el giro económico del caso analizado.	Definición del problema y contextualización
DataMéxico	https://datamexico.org/	Plataforma para explorar datos económicos, educativos y laborales.	Integra visualizaciones, mapas y comparativos sectoriales.	Sirve para contextualizar sectores, regiones, empleo y dinámicas económicas.	Definición del problema y contextualización
Datos Abiertos México	https://www.datos.gob.mx/	Portal de datos públicos abiertos del gobierno.	Reúne bases de distintas dependencias.	Sirve para buscar información pública complementaria del problema o del sector.	Definición del problema y contextualización

Google Trends	https://trends.google.com/	Herramienta para analizar tendencias de búsqueda en internet.	Compara términos, periodos y regiones.	Sirve para detectar interés, comportamiento de búsqueda y evolución de temas relacionados con el problema.	Definición del problema y contextualización
Google Analytics	https://analytics.google.com/	Plataforma de analítica web.	Mide tráfico, comportamiento, fuentes de acceso y conversión.	Sirve para identificar problemas de comportamiento digital, páginas débiles y patrones de usuarios.	Contextualización y diagnóstico del problema
Hotjar	https://www.hotjar.com/	Herramienta de mapas de calor y grabaciones de comportamiento web.	Muestra clics, desplazamiento, sesiones y retroalimentación del usuario.	Sirve para detectar barreras, puntos de fuga y comportamiento real del usuario.	Contextualización y diagnóstico del problema
Kissmetrics	https://www.kissmetrics.io/	Plataforma de analítica enfocada en comportamiento del cliente.	Rastrea recorrido del usuario y métricas de conversión.	Sirve para entender comportamiento del cliente y detectar problemas en experiencia o proceso.	Contextualización y diagnóstico del problema
Adobe Analytics	https://business.adobe.com/products/analytics/adobe-analytics.html	Plataforma avanzada de analítica digital.	Segmentación, reportes avanzados, análisis de experiencia y desempeño.	Sirve para estudios de comportamiento digital más robustos.	Contextualización y diagnóstico del problema

ChatGPT	https://chatgpt.com/	Herramienta de IA conversacional.	Resume, compara, propone enfoques, redacta y organiza información.	Sirve para ayudar a formular el problema, generar primeras hipótesis, ordenar ideas y sintetizar contexto.	Definición del problema y apoyo metodológico
Perplexity	https://www.perplexity.ai/	Motor de respuesta con apoyo de búsqueda y síntesis.	Resume resultados y facilita exploración rápida de fuentes.	Sirve para búsquedas exploratorias del contexto y antecedentes.	Definición del problema y contextualización

2. HERRAMIENTAS PARA CONSTRUIR INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Herramienta	URL completa	Descripción	Características	¿Para qué sirve?	Etapas de la investigación
Google Meet	https://meet.google.com/	Plataforma de videollamadas.	Reuniones en línea, grabación según cuenta, chat y compartir pantalla.	Sirve para entrevistas remotas y grupos focales virtuales.	Construcción y aplicación de instrumentos
Zoom	https://zoom.us/	Plataforma de videoconferencia.	Salas, grabación, chat, control de participación y pantalla compartida.	Sirve para entrevistas, focus group y sesiones remotas.	Construcción y aplicación de instrumentos
Microsoft Teams	https://www.microsoft.com/microsoft-teams	Plataforma colaborativa y de videollamadas.	Reuniones, grabación, chat, archivos y colaboración.	Sirve para entrevistas y grupos remotos en contextos organizacionales.	Construcción y aplicación de instrumentos
Google Forms	https://www.google.com/intl/es-419/forms/about/	Plataforma para formularios y encuestas digitales.	Preguntas cerradas y abiertas, lógica simple y resumen automático de respuestas.	Sirve para construir cuestionarios, encuestas y registros estructurados.	Diseño y aplicación de instrumentos

Microsoft Forms	https://www.microsoft.com/microsoft-365/online-surveys-polls-quizzes	Plataforma de formularios y encuestas de Microsoft.	Integración con entorno Microsoft y respuestas en línea.	Sirve para cuestionarios, listas de verificación y captura estructurada.	Diseño y aplicación de instrumentos
SurveyMonkey	https://es.surveymonkey.com/	Plataforma profesional de encuestas.	Plantillas, análisis básico y lógica de preguntas.	Sirve para encuestas más robustas y cuestionarios en línea.	Diseño y aplicación de instrumentos
Survio	https://www.survio.com/es/	Plataforma para encuestas online.	Plantillas, personalización y recolección de respuestas.	Sirve para crear encuestas rápidas y formales.	Diseño y aplicación de instrumentos
Encuesta.com	https://encuesta.com/inicio/	Plataforma para encuestas digitales.	Gestión de cuestionarios y resultados.	Sirve para levantar encuestas en línea.	Diseño y aplicación de instrumentos
OnlineEncuesta	https://www.onlineencuesta.com/	Plataforma para formularios y encuestas.	Encuestas online con análisis básico.	Sirve para capturar respuestas estructuradas.	Diseño y aplicación de instrumentos
EncuestaFácil	https://www.encuestafacil.com/	Plataforma de encuestas online.	Creación de encuestas y reportes automáticos.	Sirve para construir instrumentos cuantitativos sencillos.	Diseño y aplicación de instrumentos
Airtable	https://www.airtable.com/	Plataforma híbrida entre hoja de cálculo y base de datos.	Formularios, tablas, vistas filtradas y colaboración.	Sirve para construir formatos de registro, observación y recolección organizada.	Diseño y aplicación de instrumentos
Miro	https://miro.com/	Pizarra colaborativa digital.	Notas, mapas, agrupación de ideas y votación.	Sirve para focus group, lluvia de ideas, categorización y mapas conceptuales.	Diseño y apoyo a instrumentos cualitativos

Mural	https://www.mural.co/	Pizarra colaborativa para trabajo grupal.	Trabajo visual, agrupación y colaboración simultánea.	Sirve para grupos focales y dinámicas participativas.	Diseño y apoyo a instrumentos cualitativos
Jamboard	https://jamboard.google.com/	Pizarra digital colaborativa de Google.	Notas, dibujos y organización básica de ideas.	Sirve para dinámicas visuales en focus group o sesiones virtuales.	Diseño y apoyo a instrumentos cualitativos

3. HERRAMIENTAS PARA ENTREVISTAS, FOCUS GROUP, GRABACIÓN Y TRANSCRIPCIÓN

Herramienta	URL completa	Descripción	Características	¿Para qué sirve?	Etapas de la investigación
Otter.ai	https://otter.ai/	Plataforma de transcripción automática.	Convierte audio y video en texto editable.	Sirve para transcribir entrevistas, clases, reuniones y focus group.	Recolección de datos cualitativos
Sonix	https://sonix.ai/	Herramienta de transcripción automática multilingüe.	Edición de texto, subtítulos y exportación.	Sirve para transcribir entrevistas grabadas y sesiones grupales.	Recolección de datos cualitativos
TurboScribe	https://turboscribe.ai/	Plataforma de transcripción automática.	Soporta archivos largos y varios idiomas.	Sirve para entrevistas extensas y material largo.	Recolección de datos cualitativos
Trint	https://trint.com/	Herramienta colaborativa de transcripción y edición.	Transcribe, edita y permite trabajo colaborativo.	Sirve para analizar entrevistas en equipo.	Recolección de datos cualitativos
Fireflies.ai	https://fireflies.ai/	Asistente de reuniones con transcripción y resumen.	Captura videollamadas, resume y busca dentro del texto.	Sirve para entrevistas remotas y reuniones de seguimiento.	Recolección de datos cualitativos

Rev	https://www.rev.com/	Servicio de transcripción de audio y video.	Opciones automáticas y humanas.	Sirve para transcribir entrevistas con mayor formalidad.	Recolección de datos cualitativos
AssemblyAI	https://www.assemblyai.com/	Plataforma de speech-to-text con API.	Transcripción y procesamiento avanzado de audio.	Sirve para proyectos más técnicos o automatizados.	Recolección de datos cualitativos

4. HERRAMIENTAS PARA OBSERVACIÓN Y REGISTRO EN CAMPO

Herramienta	URL completa	Descripción	Características	¿Para qué sirve?	Etapas de la investigación
Google Forms	https://www.google.com/intl/es-419/forms/about/	Formularios digitales simples.	Respuesta en tiempo real, centralización y resumen automático.	Sirve para guías de observación, checklist y registro estandarizado.	Recolección de datos / observación
Microsoft Forms	https://www.microsoft.com/microsoft-365/online-surveys-polls-quizzes	Formularios digitales de Microsoft.	Integración con Office y registro estructurado.	Sirve para observación digital y listas de verificación.	Recolección de datos / observación
Airtable	https://www.airtable.com/	Base flexible con formularios y vistas.	Formularios, filtros, campos y trazabilidad.	Sirve para observación estructurada con seguimiento de casos.	Recolección de datos / observación
Google Sheets	https://www.google.com/sheets/about/	Hoja de cálculo colaborativa.	Captura, filtros, fórmulas y colaboración simultánea.	Sirve para tableros de seguimiento y consolidación de observaciones.	Recolección de datos y preparación
Excel	https://www.microsoft.com/microsoft-365/excel	Hoja de cálculo y análisis.	Fórmulas, filtros, tablas, gráficos y ordenamiento.	Sirve para capturar, revisar y organizar registros de observación.	Recolección de datos y preparación
Google Drive	https://drive.google.com/	Almacenamiento de archivos.	Evidencia documental, imágenes, formatos y carpetas compartidas.	Sirve para resguardar evidencia visual y documental.	Recolección de datos y respaldo

Notion	https://www.notion.so/	Espacio de documentación y organización.	Texto, bases de datos, listas y colaboración.	Sirve para bitácoras, observaciones, notas de campo y trazabilidad.	Recolección de datos y organización
--------	---	--	---	---	-------------------------------------

5. HERRAMIENTAS PARA GESTIONAR EL TRABAJO DE CAMPO

Herramienta	URL completa	Descripción	Características	¿Para qué sirve?	Etapas de la investigación
Google Calendar	https://calendar.google.com/	Agenda digital.	Programación, recordatorios y coordinación de actividades.	Sirve para calendarizar entrevistas, visitas, aplicaciones y entregas.	Planeación y trabajo de campo
Google Sheets	https://www.google.com/sheets/about/	Hoja de cálculo colaborativa.	Cronogramas, seguimiento y control de avances.	Sirve para controlar trabajo de campo y avance de aplicación.	Planeación y trabajo de campo
Trello	https://trello.com/	Gestor visual de tareas.	Tableros, tarjetas, listas y seguimiento simple.	Sirve para organizar tareas y responsables del trabajo de campo.	Planeación y trabajo de campo
Monday.com	https://monday.com/	Plataforma de gestión de proyectos.	Seguimiento visual, automatizaciones y control por equipos.	Sirve para coordinar levantamiento y seguimiento de actividades.	Planeación y trabajo de campo
Asana	https://asana.com/	Gestor de tareas y proyectos.	Responsables, fechas y seguimiento.	Sirve para coordinar actividades de levantamiento.	Planeación y trabajo de campo
Notion	https://www.notion.so/	Espacio integral de organización.	Bases, páginas, listas, tareas y notas.	Sirve para concentrar cronogramas, formatos y bitácoras.	Planeación y trabajo de campo
ClickUp	https://clickup.com/	Plataforma avanzada de productividad.	Tareas, estados, cronogramas y dashboards.	Sirve para control integral del trabajo de campo.	Planeación y trabajo de campo
Smartsheet	https://www.smartsheet.com/	Herramienta de planeación tipo hoja/Gantt.	Seguimiento, cronogramas y colaboración.	Sirve para organizar proyectos de recolección más formales.	Planeación y trabajo de campo

Microsoft Project	https://www.microsoft.com/microsoft-365/project/project-management-software	Software profesional de gestión de proyectos.	Gantt, rutas, recursos y planificación detallada.	Sirve para investigaciones con logística más compleja.	Planeación y trabajo de campo
-------------------	---	---	---	--	-------------------------------

6. HERRAMIENTAS PARA TRATAMIENTO, DEPURACIÓN Y PREPARACIÓN DE DATOS

Herramienta	URL completa	Descripción	Características	¿Para qué sirve?	Etapas de la investigación
Excel	https://www.microsoft.com/microsoft-365/excel	Hoja de cálculo para organizar y analizar datos.	Limpieza, filtros, fórmulas, codificación y tablas.	Sirve para depurar bases, codificar respuestas y preparar análisis.	Tratamiento y preparación de datos
Google Sheets	https://www.google.com/sheets/about/	Hoja de cálculo colaborativa de Google.	Trabajo simultáneo, filtros y fórmulas.	Sirve para organizar respuestas y construir bases de datos.	Tratamiento y preparación de datos
SPSS	https://www.ibm.com/products/spss-statistics	Software estadístico.	Manejo de bases, pruebas estadísticas y reportes.	Sirve para análisis estadístico descriptivo e inferencial.	Tratamiento y análisis cuantitativo
Minitab	https://www.minitab.com/	Software estadístico orientado a análisis y calidad.	Estadística descriptiva, inferencial y visualización.	Sirve para análisis más técnico de datos cuantitativos.	Tratamiento y análisis cuantitativo
StatCrunch	https://www.statcrunch.com/	Herramienta estadística en línea.	Tablas, histogramas y análisis básico.	Sirve para análisis estadístico rápido y académico.	Tratamiento y análisis cuantitativo

7. HERRAMIENTAS PARA ANÁLISIS CUANTITATIVO Y ESTADÍSTICO

Herramienta	URL completa	Descripción	Características	¿Para qué sirve?	Etapas de la investigación
Calculator Soup	https://www.calculatorsoup.com/calculators/statistics/mean-median-mode.php	Calculadora estadística online.	Media, mediana, moda y otras medidas.	Sirve para cálculos rápidos de estadística descriptiva.	Análisis cuantitativo

RapidTables	https://www.rapidtables.com/calc/math/average-calculator.html	Calculadoras matemáticas y estadísticas online.	Promedios, desviación y otros cálculos simples.	Sirve para apoyo rápido en cálculos básicos.	Análisis cuantitativo
Symbolab	https://www.symbolab.com/solver/statistics-calculator	Calculadora matemática y estadística.	Resuelve operaciones paso a paso.	Sirve para apoyo en medidas estadísticas y comprensión de procedimientos.	Análisis cuantitativo
Wolfram Alpha	https://www.wolframalpha.com/	Motor de cómputo y análisis.	Estadística, correlaciones, cálculos y consultas avanzadas.	Sirve para cálculos, interpretación inicial y apoyo analítico.	Análisis cuantitativo
GeoGebra	https://www.geogebra.org/	Herramienta matemática y gráfica.	Dispersión, correlación, histogramas y visualización.	Sirve para correlaciones, análisis gráfico y apoyo estadístico.	Análisis cuantitativo
Excel	https://www.microsoft.com/microsoft-365/excel	Hoja de cálculo con funciones estadísticas.	Promedios, varianza, desviación, tablas y gráficos.	Sirve para estadística descriptiva, tablas de frecuencia y series de tiempo.	Análisis cuantitativo
Google Sheets	https://www.google.com/sheets/about/	Hoja de cálculo colaborativa.	Funciones, tablas y gráficas.	Sirve para análisis descriptivo básico y seguimiento de indicadores.	Análisis cuantitativo
SPSS	https://www.ibm.com/products/spss-statistics	Software estadístico.	t de Student, ANOVA, Chi-cuadrada, correlación, regresión.	Sirve para análisis inferencial y pruebas estadísticas.	Análisis cuantitativo
Minitab	https://www.minitab.com/	Software estadístico y de calidad.	Análisis inferencial, gráficos y control estadístico.	Sirve para ANOVA, series de tiempo, correlaciones y más.	Análisis cuantitativo

8. HERRAMIENTAS PARA ANÁLISIS CUALITATIVO

Herramienta	URL completa	Descripción	Características	¿Para qué sirve?	Etapas de la investigación
-------------	--------------	-------------	-----------------	------------------	----------------------------

Taguette	https://www.taguette.org/	Herramienta para codificación cualitativa.	Permite marcar, etiquetar y agrupar fragmentos de texto.	Sirve para codificación abierta, axial y organización temática.	Análisis cualitativo
NVivo	https://lumivero.com/products/nvivo/	Software especializado en análisis cualitativo.	Codificación, categorías, matrices y análisis de texto.	Sirve para entrevistas, focus group, observaciones y patrones temáticos.	Análisis cualitativo
ATLAS.ti	https://atlasti.com/	Software para análisis cualitativo.	Codificación, redes, memos y visualización de relaciones.	Sirve para analizar discursos, entrevistas y documentos.	Análisis cualitativo
MAXQDA	https://www.maxqda.com/	Software para análisis cualitativo y mixto.	Codificación, memos, matrices y análisis integrado.	Sirve para estudios cualitativos y mixtos.	Análisis cualitativo
Notion	https://www.notion.so/	Espacio de trabajo digital.	Páginas, bases, texto y organización flexible.	Sirve para ordenar categorías, notas y hallazgos cualitativos.	Análisis cualitativo
Google Docs	https://docs.google.com/	Procesador de texto colaborativo.	Resaltado, comentarios y edición simultánea.	Sirve para codificación manual inicial y revisión de entrevistas.	Análisis cualitativo
Microsoft Word	https://www.microsoft.com/microsoft-365/word	Procesador de texto.	Resaltado, comentarios y organización textual.	Sirve para subrayar, anotar y hacer codificación inicial manual.	Análisis cualitativo
ChatGPT	https://chatgpt.com/	Asistente de IA conversacional.	Resume, agrupa, genera categorías y redacta interpretaciones preliminares.	Sirve para apoyo en codificación inicial, categorización y síntesis.	Análisis cualitativo
Notion AI	https://www.notion.so/product/ai	Asistente IA dentro de Notion.	Resume, reescribe y organiza ideas.	Sirve para integrar categorías y redactar interpretaciones preliminares.	Análisis cualitativo

9. HERRAMIENTAS PARA DETECTAR PATRONES CUALITATIVOS Y VISUALIZAR RELACIONES

Herramienta	URL completa	Descripción	Características	¿Para qué sirve?	Etapas de la investigación
Miro	https://miro.com/	Pizarra colaborativa visual.	Mapas, conexiones, agrupación y síntesis.	Sirve para mapas conceptuales y relaciones entre problemas.	Análisis cualitativo e interpretación
Canva	https://www.canva.com/	Plataforma de diseño visual.	Diagramas, esquemas, presentaciones y mapas simples.	Sirve para visualizar conexiones, hallazgos y esquemas diagnósticos.	Interpretación y comunicación
WordClouds	https://www.wordclouds.com/	Generador de nubes de palabras.	Destaca palabras por frecuencia.	Sirve para identificar términos recurrentes en respuestas abiertas.	Análisis cualitativo
MonkeyLearn	https://monkeylearn.com/	Herramienta de análisis de texto.	Clasificación de texto, nubes y análisis básico de lenguaje.	Sirve para explorar frecuencia de palabras y temas dominantes.	Análisis cualitativo

10. HERRAMIENTAS PARA TABLAS, GRÁFICAS Y VISUALIZACIÓN DE RESULTADOS

Herramienta	URL completa	Descripción	Características	¿Para qué sirve?	Etapas de la investigación
Meta-Chart	https://www.meta-chart.com/	Generador de gráficas online.	Barras, pastel e histogramas.	Sirve para elaborar gráficas rápidas.	Visualización de resultados
ChartGo	https://www.chartgo.com/	Creador simple de gráficas.	Gráficas rápidas sin registro.	Sirve para generar visualizaciones sencillas.	Visualización de resultados
Datawrapper	https://www.datawrapper.de/	Plataforma para visualización profesional.	Gráficas y tablas con apariencia ejecutiva.	Sirve para presentar hallazgos de forma más clara y profesional.	Visualización de resultados
GeoGebra	https://www.geogebra.org/	Herramienta gráfica y matemática.	Histogramas, tablas y dispersión.	Sirve para representar relaciones y distribuciones.	Visualización de resultados
Excel	https://www.microsoft.com/microsoft-365/excel	Hoja de cálculo con gráficos.	Barras, líneas, pastel, tablas dinámicas.	Sirve para tablas de frecuencia y gráficas básicas.	Visualización de resultados

Google Sheets	https://www.google.com/sheets/about/	Hoja de cálculo con gráficos integrados.	Gráficas simples y trabajo compartido.	Sirve para visualizaciones básicas y comparación rápida.	Visualización de resultados
---------------	---	--	--	--	-----------------------------

11. HERRAMIENTAS PARA DASHBOARDS Y PRESENTACIÓN EJECUTIVA

Herramienta	URL completa	Descripción	Características	¿Para qué sirve?	Etapas de la investigación
Looker Studio	https://lookerstudio.google.com/	Plataforma para dashboards e informes visuales.	Conectores, filtros, páginas y paneles compartibles.	Sirve para concentrar resultados e indicadores en una vista ejecutiva.	Visualización y comunicación
Power BI	https://powerbi.microsoft.com/	Plataforma de análisis visual y dashboards.	Indicadores, filtros, gráficas, paneles y seguimiento.	Sirve para tableros ejecutivos y monitoreo de hallazgos.	Visualización y comunicación
Tableau	https://www.tableau.com/	Plataforma de visualización de datos.	Dashboards, gráficos interactivos y análisis visual.	Sirve para presentar resultados de investigación de forma profesional.	Visualización y comunicación
Qlik Sense	https://www.qlik.com/us/products/qlik-sense	Plataforma de análisis y visualización.	Dashboards, filtros y exploración de datos.	Sirve para análisis visual y comunicación ejecutiva.	Visualización y comunicación
Lovable	https://lovable.dev/dashboard	Plataforma para crear apps y dashboards con IA a partir de prompts.	Genera interfaces y prototipos funcionales.	Sirve para construir dashboards interactivos a partir de datos de investigación.	Visualización, prototipado y comunicación
Emergent	https://app.emergent.sh/home	Plataforma para crear aplicaciones con IA.	Genera productos funcionales desde lenguaje natural.	Sirve para prototipos, apps y presentaciones interactivas de resultados.	Visualización, prototipado y comunicación

12. HERRAMIENTAS PARA REPORTE, REDACCIÓN E INTERPRETACIÓN FINAL

Herramienta	URL completa	Descripción	Características	¿Para qué sirve?	Etapas de la investigación
-------------	--------------	-------------	-----------------	------------------	----------------------------

Google Docs	https://docs.google.com/	Procesador de texto colaborativo.	Edición simultánea, comentarios y compartición.	Sirve para redactar reportes, interpretaciones y conclusiones.	Elaboración del reporte
Microsoft Word	https://www.microsoft.com/microsoft-365/word	Procesador de texto profesional.	Formato, tablas, estilos y revisión.	Sirve para estructurar reportes de investigación.	Elaboración del reporte
Canva	https://www.canva.com/	Diseño visual y presentaciones.	Plantillas, infografías y presentaciones.	Sirve para presentar hallazgos de forma visual.	Elaboración del reporte y presentación
ChatGPT	https://chatgpt.com/	IA conversacional.	Resume, redacta, sintetiza y reorganiza información.	Sirve para apoyar conclusiones, recomendaciones y síntesis del reporte.	Interpretación, redacción y comunicación
Notion AI	https://www.notion.so/product/ai	Asistente de IA dentro de Notion.	Redacción, resumen y organización.	Sirve para condensar hallazgos y estructurar reportes.	Interpretación, redacción y comunicación