

EJERCICIOS INVESTIGACIÓN CUANTITATIVO – CUALITATIVO

DASHBOARDS INTERACTIVOS.

CASO CUANTITATIVO.

Actúa como diseñador de una aplicación web ejecutiva de una sola pantalla para presentar resultados de una investigación de consultoría organizacional. Quiero que construyas un dashboard limpio, profesional y fácil de interpretar, con enfoque ejecutivo, utilizando exclusivamente los datos que te proporciono a continuación. No inventes datos, no agregues métricas no incluidas y no cambies cifras. Usa solo la información suministrada.

Objetivo del dashboard:

Mostrar los resultados de una investigación cuantitativa aplicada para diagnosticar el nivel de cumplimiento de procesos administrativos en distintas áreas de una empresa.

Nombre del proyecto:

Dashboard de Resultados de Investigación

Diagnóstico de Cumplimiento de Procesos Administrativos

Estructura visual deseada:

Diseña una sola pantalla con la siguiente distribución:

1. Encabezado superior con:

- Título del dashboard
- Subtítulo breve: "Resultados cuantitativos del diagnóstico organizacional"

2. Primera fila con 4 tarjetas KPI:

- Cumplimiento promedio general
- Área con menor cumplimiento
- Área con mayor cumplimiento
- Total de incidencias registradas

3. Segunda fila con 2 visualizaciones:

- Gráfica de barras: cumplimiento promedio por área
- Gráfica de líneas: evolución mensual del cumplimiento promedio

4. Tercera fila con 2 visualizaciones:

- Gráfica de pastel: distribución de incidencias por tipo
- Tabla resumen con los resultados promedio por área

5. Panel final de insights ejecutivos:

Incluye 4 hallazgos automáticos redactados únicamente con base en los datos proporcionados, sin inventar conclusiones externas. Redacta hallazgos breves, claros y profesionales.

Datos del caso:

A. Cumplimiento promedio por área:

- Compras: 69.0%
- Finanzas: 71.5%
- Almacén: 79.7%
- Recursos Humanos: 83.5%
- Operaciones: 75.7%

B. Evolución mensual del cumplimiento promedio:

- Enero: 73.4%
- Febrero: 74.8%
- Marzo: 73.2%
- Abril: 76.4%
- Mayo: 77.8%
- Junio: 79.6%

C. Total de incidencias registradas:

- 246

D. Distribución de incidencias por tipo:

- Retrasos en autorizaciones: 128
- Documentación incompleta: 70
- Errores de captura: 48

E. Tabla resumen por área:

- Compras | 69.0% | nivel crítico
- Finanzas | 71.5% | nivel bajo
- Almacén | 79.7% | nivel aceptable
- Recursos Humanos | 83.5% | nivel alto
- Operaciones | 75.7% | nivel medio

Condiciones de diseño:

- Usa una apariencia corporativa, limpia y moderna
- Mantén una estructura clara, sin saturación visual
- No pongas demasiados colores
- Prioriza legibilidad
- Los KPIs deben verse destacados
- Las gráficas deben ser claras y entendibles
- La tabla debe ser breve y bien alineada
- Los insights deben aparecer en un recuadro final

Instrucciones importantes:

- No inventes más áreas, meses, incidencias o porcentajes
- No agregues filtros si no son necesarios
- No uses datos de ejemplo adicionales
- No cambies nombres
- No supongas recomendaciones no incluidas en los datos
- Puedes redactar hallazgos, pero solo a partir de la información dada

Texto sugerido para los insights:

Genera 4 hallazgos ejecutivos con base en estos datos, por ejemplo:

- qué área presenta el menor cumplimiento
- cuál tiene el mejor resultado
- cómo se comporta la tendencia mensual
- cuál es la incidencia predominante

Quiero que el resultado sea un dashboard ejecutivo listo para mostrar a directivos dentro de un reporte de consultoría.

CASO CUALITATIVO.

Dashboard de resultados de investigación cualitativa en consultoría

Actúa como diseñador de una aplicación web ejecutiva de una sola pantalla para presentar resultados de una investigación cualitativa de consultoría organizacional. Quiero que construyas un dashboard visual, claro y profesional, con enfoque ejecutivo, utilizando únicamente la información que te proporcionaré. No inventes categorías, no agregues testimonios, no cambies hallazgos y no generes información adicional. Usa solo los datos incluidos.

Objetivo del dashboard:

Mostrar resultados de una investigación cualitativa basada en entrevistas semiestructuradas aplicadas a personal administrativo y mandos medios, con el fin de identificar causas del incumplimiento de procesos internos.

Nombre del proyecto:

Dashboard de Resultados de Investigación Cualitativa
Análisis de Entrevistas sobre Incumplimiento de Procesos

Estructura visual deseada:

Diseña una sola pantalla con la siguiente distribución:

1. Encabezado superior con:

- Título del dashboard
- Subtítulo breve: "Hallazgos cualitativos del diagnóstico organizacional"

2. Primera fila con 4 tarjetas de síntesis:

- Número de entrevistas realizadas
- Categoría más mencionada
- Área con mayor recurrencia de hallazgos
- Principal consecuencia detectada

3. Segunda fila con 2 componentes visuales:

- Gráfico de barras horizontal con frecuencia de categorías
- Tabla de hallazgos por categoría

4. Tercera fila con 2 bloques:

- Matriz de áreas afectadas
- Bloque de citas textuales clave

5. Panel final de interpretación ejecutiva:

Incluye 4 hallazgos cualitativos breves redactados solo con base en la información proporcionada, sin inventar información adicional ni conclusiones externas.

Datos del caso:

A. Número de entrevistas realizadas:

- 12 entrevistas

B. Categorías identificadas y frecuencia de mención:

- Retrasos en autorizaciones: 10 menciones
- Falta de claridad en responsabilidades: 8 menciones
- Documentación incompleta: 7 menciones
- Seguimiento deficiente: 6 menciones
- Errores de captura manual: 5 menciones

C. Áreas donde se concentran más hallazgos:

- Compras: 5
- Finanzas: 4
- Operaciones: 2
- Recursos Humanos: 1

D. Principales consecuencias detectadas:

- Demoras operativas: 6 menciones
- Reprocesos administrativos: 4 menciones
- Confusión entre áreas: 2 menciones

E. Tabla de hallazgos por categoría:

- Retrasos en autorizaciones | Validaciones lentas entre responsables | impacto alto

- Falta de claridad en responsabilidades | No se define con precisión quién debe autorizar | impacto alto
- Documentación incompleta | Expedientes llegan sin soporte suficiente | impacto medio
- Seguimiento deficiente | No hay monitoreo posterior a la solicitud | impacto medio
- Errores de captura manual | Captura repetitiva y sin revisión final | impacto medio

F. Citas textuales seleccionadas:

- "A veces el trámite se queda detenido porque no está claro quién debe autorizar."
- "Muchas solicitudes regresan porque la documentación viene incompleta."
- "No existe un seguimiento puntual después de que se envía la solicitud."
- "Se vuelve a capturar información que ya se había registrado."

Condiciones de diseño:

- Usa un diseño corporativo, limpio y profesional
- Da prioridad a la claridad del hallazgo, no al adorno visual
- Mantén buena jerarquía visual
- Las tarjetas de síntesis deben ser claras
- La tabla de hallazgos debe estar bien organizada
- Las citas textuales deben aparecer en tarjetas o recuadros diferenciados
- El panel final debe resumir hallazgos clave con lenguaje ejecutivo

Instrucciones importantes:

- No inventes nuevas categorías
- No agregues testimonios que no existan
- No cambies las frecuencias
- No generes recomendaciones no incluidas
- No conviertas esto en encuesta cuantitativa
- Usa solo la información proporcionada

Texto sugerido para la interpretación ejecutiva:

Genera 4 hallazgos ejecutivos breves basados solo en:

- la categoría más recurrente
- las áreas con mayor concentración de hallazgos
- las principales consecuencias detectadas
- lo que refuerzan las citas textuales

Quiero que el resultado sea un dashboard cualitativo profesional, útil para presentar hallazgos de consultoría a una dirección o gerencia.