

6.2.3 Dashboards

- ¿Qué es un dashboard?
- Un dashboard o tablero de control es una herramienta visual que integra en un solo espacio diferentes indicadores, gráficas, tablas y filtros para facilitar el monitoreo y la interpretación de información relevante.
- A diferencia de una tabla o una gráfica aislada, el dashboard no muestra un solo resultado, sino una **visión concentrada del desempeño o del estado de una situación.**

¿Qué es un dashboard?

- El dashboard te muestra:
 - – Indicadores clave
 - – Gráficas
 - – Totales
 - – Tendencias
- todo **de forma clara y rápida.**
- **Es como el tablero de un auto: no te explica todo el motor, pero sí te dice si vas bien, si algo falla y cuándo debes actuar.**

¿Para qué sirve un dashboard?

- Un dashboard sirve para:
 - ✓ Ver cómo va tu negocio en tiempo real
 - ✓ Detectar problemas rápido
 - ✓ Dar seguimiento a objetivos
 - ✓ Tomar decisiones con datos
 - ✓ Comunicar resultados a otros
 - ✓ Pasar del diagnóstico a la acción
- Convierte análisis + indicadores en un sistema visual.

¿Por qué el dashboard es importante en consultoría?

- Porque en consultoría muchas veces no basta con entregar un reporte estático.
- La organización necesita:
 - dar seguimiento a indicadores
 - monitorear avances
 - comparar áreas, periodos o responsables
 - revisar resultados de forma rápida y continua
- El dashboard permite pasar del diagnóstico a la supervisión.

Qué integra un dashboard

1. **Indicadores clave o kpis**
 2. Gráficas comparativas
 3. **Tablas de apoyo**
 4. Filtros por fecha, área, categoría o zona
 5. **Semaforización o alertas**
 6. Visuales sintéticos para lectura rápida
- En esencia, reúne en una sola pantalla lo más importante para decidir.

Características de un buen dashboard

- Un dashboard útil debe tener:
- **Claridad**
Debe mostrar lo importante sin saturar.
- **Jerarquía**
No todos los datos pesan igual; debe destacar lo crítico.
- **Síntesis**
Debe concentrar la información relevante.
- **Interactividad**
Debe permitir filtrar o explorar cuando sea necesario.
- **Orientación a decisiones**
No solo debe mostrar números; debe permitir detectar acciones o focos de atención.

Qué no debe pasar en un dashboard

- Un dashboard falla cuando:
- **Tiene demasiados indicadores**
- **Llena la pantalla de gráficas pequeñas**
- **No prioriza nada**
- **Mezcla datos irrelevantes con datos clave**
- **Obliga al usuario a adivinar qué es importante**
- Un dashboard no es un collage de gráficos. Es una herramienta de lectura ejecutiva.

Tabla comparativa de herramientas para construir dashboards

Herramienta	Dirección completa	Características	Uso	Funcionalidad	Costo	Nivel sugerido
Power BI (Microsoft)	https://www.microsoft.com/es-mx/power-platform/products/power-bi	Conecta múltiples fuentes, modela datos, crea reportes interactivos y paneles compartibles.	Dashboards ejecutivos, análisis empresarial y seguimiento de indicadores.	Integración con Excel, Power Query, Microsoft 365 y publicación de reportes en la nube.	Mixto: Power BI Desktop es gratuito; Pro y Premium son de pago.	Intermedio a avanzado
Tableau	https://www.tableau.com/es-es/products/tableau	Permite análisis visual, exploración de datos y construcción de dashboards dinámicos.	Visualización avanzada y presentación de hallazgos.	Destaca por su capacidad de storytelling visual y análisis interactivo.	De pago en sus planes principales.	Intermedio a avanzado
Looker Studio	https://lookerstudio.google.com/	Crea informes y dashboards personalizables con editor visual y conexión a varias fuentes.	Reportes académicos, comerciales y de marketing.	Muy útil para conectar Google Sheets, Google Analytics y otras fuentes.	Mixto: versión estándar gratuita y versión Pro de pago.	Básico a intermedio
Qlik Sense	https://www.qlik.com/us/products/qlik-sense	Plataforma analítica con dashboards, exploración asociativa e integración de datos.	Analítica empresarial y monitoreo de desempeño.	Incluye visualización interactiva, exploración de datos y capacidades analíticas más robustas.	De pago en sus versiones empresariales.	Intermedio a avanzado
Excel con Power Query y Power Pivot	https://support.microsoft.com/es-es/office/aprender-a-usar-power-query-y-power-pivot-en-excel-ha-f7f7c1fb-7dc4-4ae4-87b5-b13ca4d62f6b	Permite limpiar, transformar, relacionar y modelar datos dentro de Excel.	Reportes, análisis tabular y dashboards sencillos o intermedios.	Muy útil para usuarios que ya trabajan en Excel y quieren profesionalizar su análisis.	Generalmente de pago, según la licencia de Microsoft 365 o Excel.	Básico a intermedio

DASHBOARD

- **LOVABLE AI** es una plataforma de desarrollo de aplicaciones web basada en inteligencia artificial (IA) que permite crear software funcional, sitios web y prototipos a partir de descripciones en lenguaje natural. A diferencia de las herramientas no-code tradicionales, Lovable genera código fuente real (React, Tailwind) y editable en tiempo real, facilitando la creación de aplicaciones completas sin necesidad de programar desde cero.
- **EMERGENT AI** es una plataforma de desarrollo de software basada en IA que permite crear aplicaciones web y móviles funcionales con solo describir la idea en lenguaje natural, eliminando la necesidad de programar manualmente. Utiliza agentes de inteligencia artificial para planificar, codificar, probar y desplegar aplicaciones completas de forma rápida, ideal para emprendedores y equipos sin conocimientos técnicos.

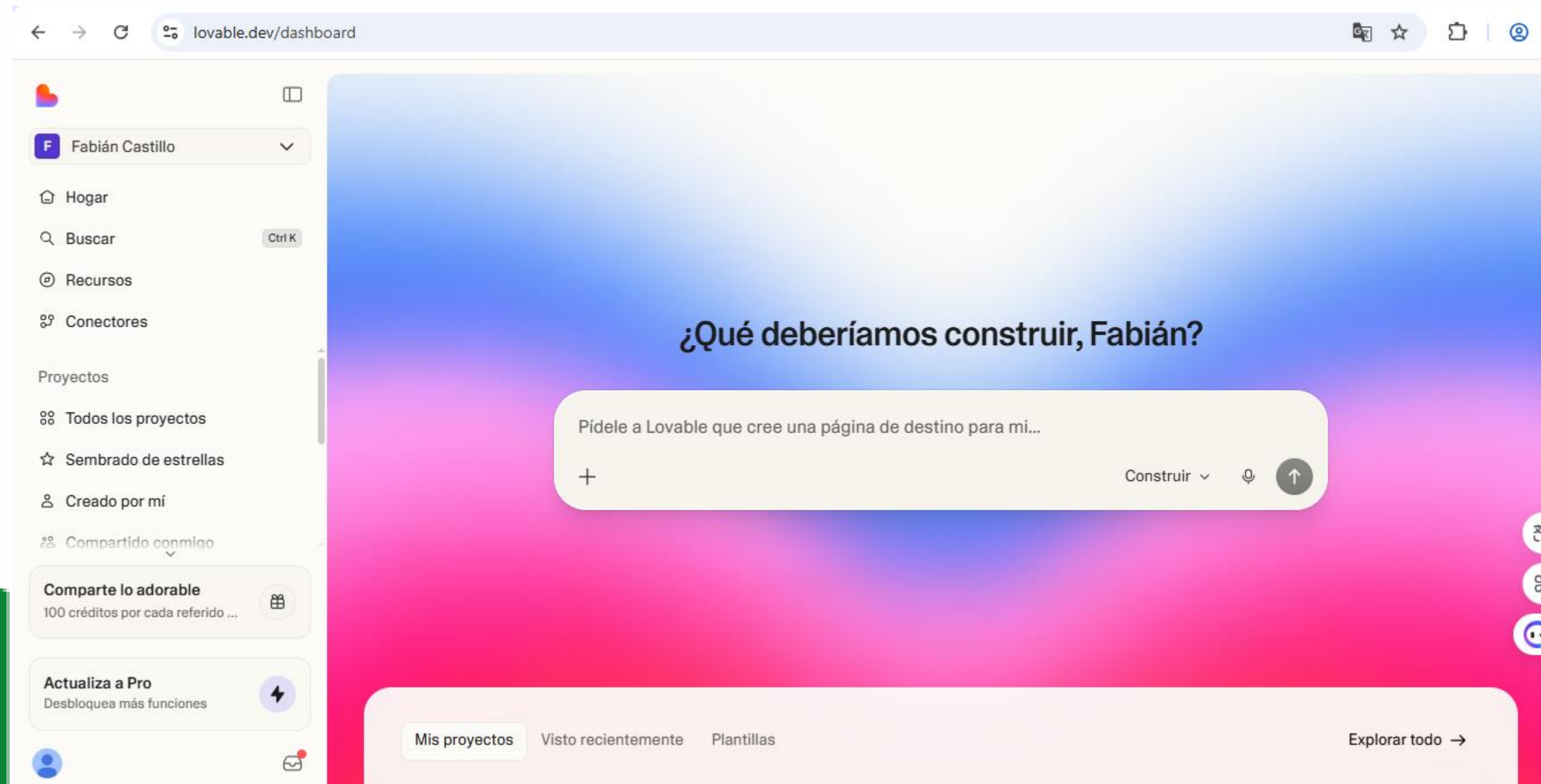
- **Mini tutorial: construir un dashboard de resultados de investigación en Looker Studio**
- “Un dashboard permite concentrar la información más importante de una investigación en una sola vista, facilitando la interpretación de hallazgos y la toma de decisiones.”.

PROMPTS LOVABLE ADAPTADO A INVESTIGACIÓN.

- Ejercicio cuantitativo
- Ejercicio cualitativo

Análisis de casos

- 1. Ingresa a Lovable: <https://lovable.dev/dashboard>



2. Integra el prompt – ejercicio que se anexa

The screenshot shows a web application interface with a sidebar on the left and a main content area. The sidebar includes a user profile for 'Fabián Castillo', navigation links for 'Hogar', 'Buscar', 'Recursos', and 'Conectores', and a 'Proyectos' section with options like 'Todos los proyectos', 'Sembrado de estrellas', 'Creado por mí', and 'Compartido conmigo'. There are also promotional banners for 'Comparte lo adorable' and 'Actualiza a Pro'. The main content area has a header with the question '¿Qué deberíamos construir, Fabián?' and a central text box containing a prompt: 'Texto sugerido para los insights: Genera 4 hallazgos ejecutivos con base en estos datos, por ejemplo: - qué área presenta el menor cumplimiento - cuál tiene el mejor resultado - cómo se comporta la tendencia mensual - cuál es la incidencia predominante. Quiero que el resultado sea un dashboard ejecutivo listo para mostrar a directivos dentro de un reporte de consultoría.' Below the text box are buttons for '+', 'Construir', a microphone icon, and an upward arrow. At the bottom, there are tabs for 'Mis proyectos', 'Visto recientemente', and 'Plantillas', along with an 'Explorar todo' link.

lovable.dev/dashboard

Fabián Castillo

Hogar

Buscar Ctrl K

Recursos

Conectores

Proyectos

Todos los proyectos

Sembrado de estrellas

Creado por mí

Compartido conmigo

Comparte lo adorable
100 créditos por cada referido ...

Actualiza a Pro
Desbloquea más funciones

¿Qué deberíamos construir, Fabián?

Texto sugerido para los insights:
Genera 4 hallazgos ejecutivos con base en estos datos, por ejemplo:
- qué área presenta el menor cumplimiento
- cuál tiene el mejor resultado
- cómo se comporta la tendencia mensual
- cuál es la incidencia predominante

Quiero que el resultado sea un dashboard ejecutivo listo para mostrar a directivos dentro de un reporte de consultoría.

+

Construir

Mis proyectos Visto recientemente Plantillas Explorar todo →

3. Lo más valioso son los datos

lovable.dev/projects/cf87063a-6d0a-4441-bd61-9ec109d753c3

Process Pulse

16 abr a las 3:44 p. m.

Actúa como diseñador de una aplicación web ejecutiva de una sola pantalla para presentar resultados de una investigación de consultoría organizacional. Quiero que construyas un tablero limpio, profesional y fácil de interpretar, con enfoque ejecutivo, utilizando exclusivamente los datos que te proporciona a continuación. No inventes datos, no agregues métricas no incluidas y no cambies cifras. Ud...

Mostrar más

Voy a construir el tablero ejecutivo en una sola pantalla con los datos exactos que me proporcionaste.

Edición Índice.tsx >
Construyendo panel ejecutivo con datos exactos

@ Reutilizar el trabajo de otros proyectos Agregar referencia ×
Menciona componentes, diseños y el contexto del chat desde cualquier lugar de tu espacio de trabajo.

Seguimiento de la cola...

+ Construir

RESULTADOS

pantalla con los datos exactos que me proporcionaste.

Ajustó datos y KPIs del dash

Detalles

Cargando vista previa...

Dashboard ejecutivo listo en una sola pantalla con KPIs, gráficos (barras, líneas, pastel), tabla resumen y 4 resultados generados a partir de los datos exactos proporcionados

Verificar el dashboard

Exportar un PDF

Añadir rec

Quedan 3,80 créditos

Dashboard de Resultados de Investigación

Diagnóstico de Cumplimiento de Procesos Administrativos · Resultados cuantitativos del diagnóstico organizacional

CUMPLIMIENTO PROMEDIO GENERAL

75.9%

Promedio de las 5 áreas



ÁREA CON MENOR CUMPLIMIENTO

Compras

69.0% · nivel crítico



ÁREA CON MAYOR CUMPLIMIENTO

Recursos Humanos

83.5% · nivel alto



TOTAL DE INCIDENCIAS REGISTRADAS

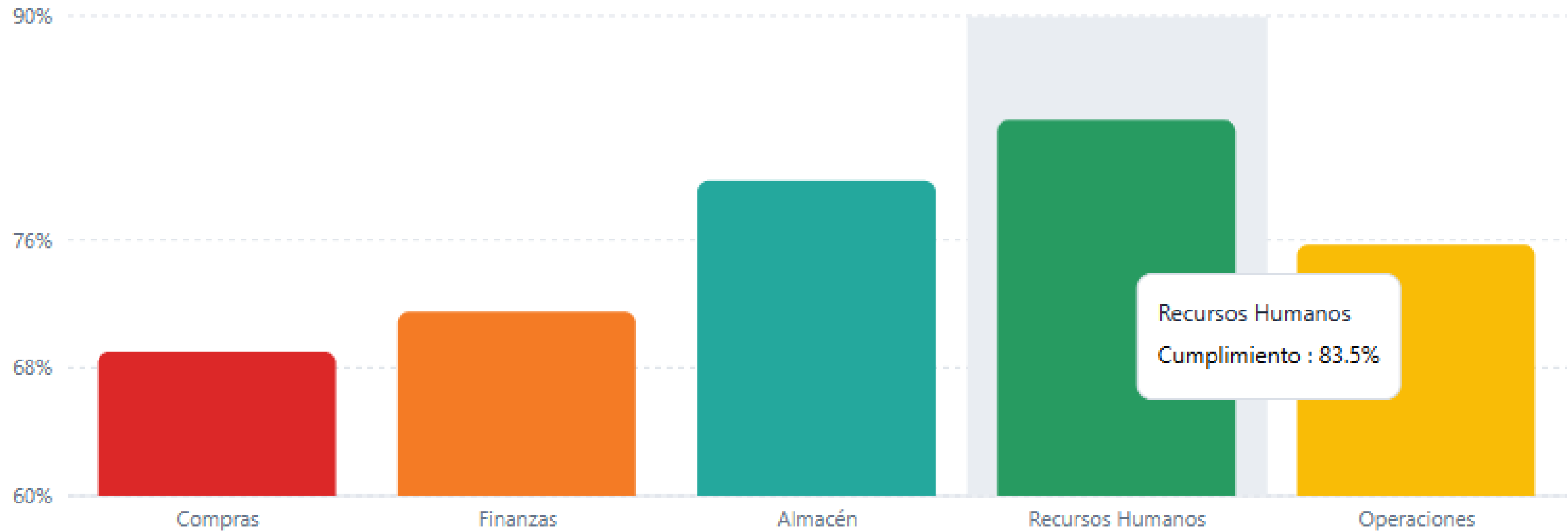
246

Periodo evaluado



Cumplimiento promedio por área

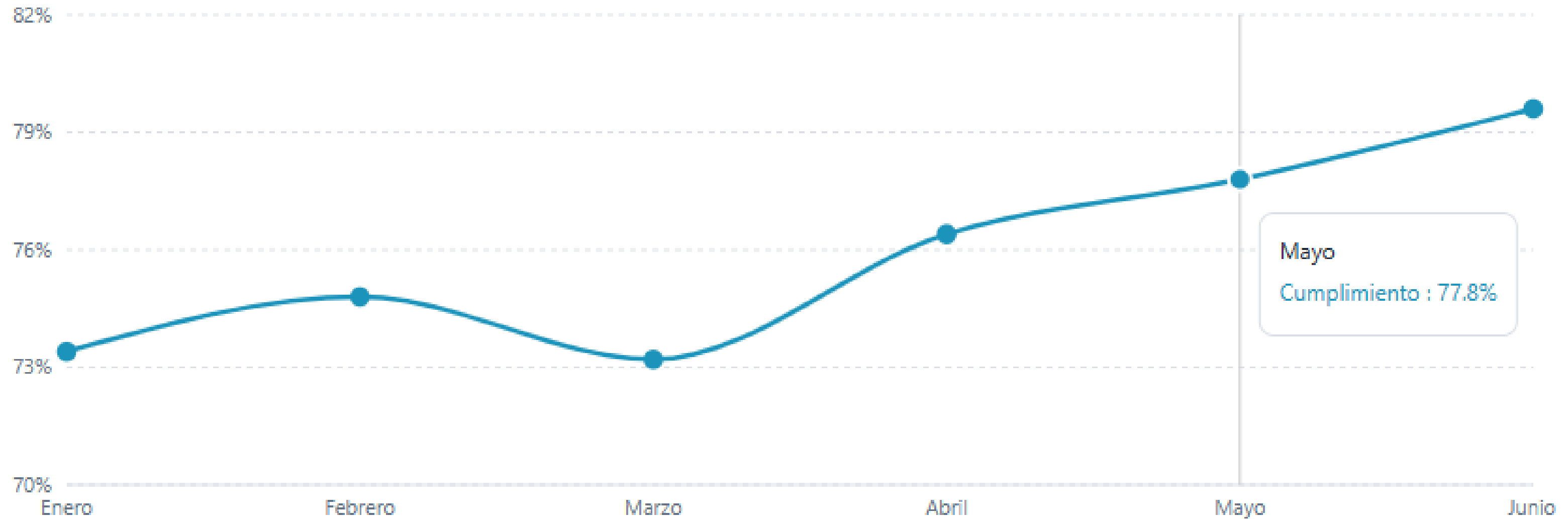
Porcentaje (%)



Evolución mensual del cumplimiento promedio

Enero – Junio

↗ +6.2 pts



Distribución de incidencias por tipo

Total: 246 incidencias



Incidencias : 48

- **Retrasos en autorizaciones**
128 casos · 52.0%
- **Documentación incompleta**
70 casos · 28.5%
- **Errores de captura**
48 casos · 19.5%

Resumen por área

Cumplimiento promedio y nivel

ÁREA	CUMPLIMIENTO	NIVEL
Compras	69.0%	Nivel Crítico
Finanzas	71.5%	Nivel Bajo
Almacén	79.7%	Nivel Aceptable
Recursos Humanos	83.5%	Nivel Alto
Operaciones	75.7%	Nivel Medio

Hallazgos ejecutivos INSIGHTS

01 El área de Compras presenta el menor cumplimiento con 69.0%, ubicándose en nivel crítico, lo que la posiciona como la prioridad de intervención.

03 La tendencia mensual es ascendente: el cumplimiento pasó de 73.4% en Enero a 79.6% en Junio, con un incremento de 6.2 puntos porcentuales.

02 Recursos Humanos registra el mejor desempeño con 83.5% (nivel alto), siendo la única área dentro del rango alto del diagnóstico.

04 La incidencia predominante es "Retrasos en autorizaciones" con 128 casos, equivalente al 52.0% del total registrado.

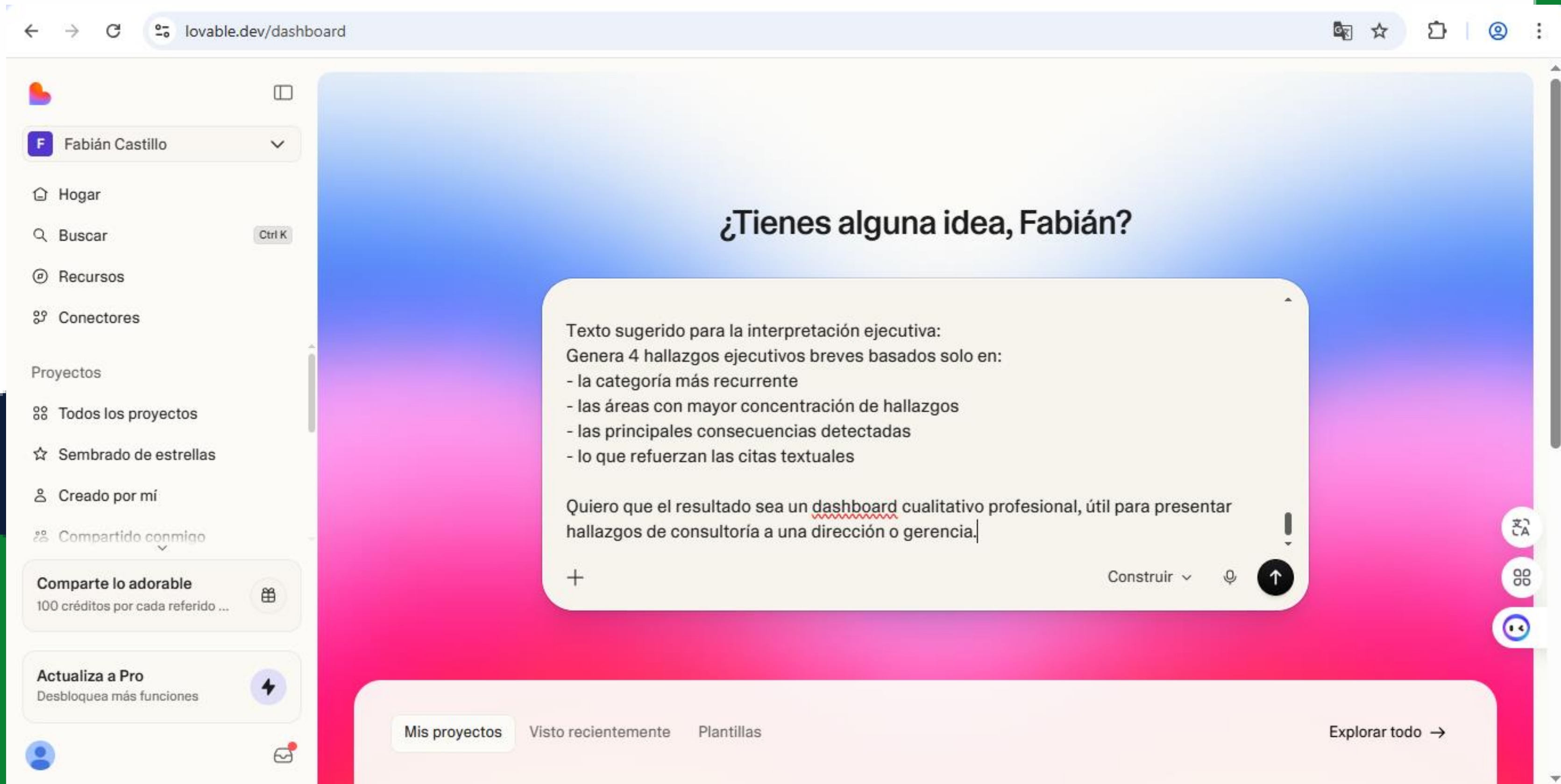
ANÁLISIS CUALITATIVO

- 1- Inicia un nuevo proyecto.

The screenshot shows the Lovable.dev dashboard at the URL lovable.dev/dashboard/projects. The interface includes a left sidebar with navigation options: Home, Search (Ctrl K), Resources, Connectors, and a Projects section with filters like 'Todos los proyectos', 'Sembrado de estrellas', 'Creado por mí', and 'Compartido conmigo'. The main area is titled 'Proyectos' and features a search bar, filters for 'Última edición', 'Cualquier visi...', 'Cualquier est...', and 'All creators'. A large dashed box with a plus sign is labeled 'Crear nuevo proyecto'. Below this, a grid of project templates is displayed, each with a preview image and a title:

- Process Pulse**: Editado hace 12 minutos. Preview shows a dashboard with charts and data.
- Insightful Org Health**: Editado el 20 de febrero de 2026. Preview shows a dashboard with a table and charts.
- NovaTech Navigator**: Editado el 19 de febrero de 2026. Preview shows a dark-themed dashboard with multiple charts.
- Event Master Suite**: Editado el 19 de febrero de 2026. Preview shows a dashboard with a table and charts.
- Banquet Bliss Organizer**: Editado el 19 de febrero de 2026. Preview shows a simple 'Welcome to Your Blank App' screen.

2. Integra el prompt cualitativo



The screenshot shows a web browser at the URL `lovable.dev/dashboard`. The user is logged in as Fabián Castillo. The main content area displays a chat interface with the following text:

¿Tienes alguna idea, Fabián?

Texto sugerido para la interpretación ejecutiva:
Genera 4 hallazgos ejecutivos breves basados solo en:

- la categoría más recurrente
- las áreas con mayor concentración de hallazgos
- las principales consecuencias detectadas
- lo que refuerzan las citas textuales

Quiero que el resultado sea un dashboard cualitativo profesional, útil para presentar hallazgos de consultoría a una dirección o gerencia.

At the bottom of the chat input area, there are buttons for '+', 'Construir', a microphone icon, and an upward arrow icon.

The dashboard sidebar on the left includes navigation options: Hogar, Buscar (Ctrl K), Recursos, Conectores, and a Projects section with sub-items: Todos los proyectos, Sembrado de estrellas, Creado por mí, and Compartido conmigo. There are also promotional banners for 'Comparte lo adorable' and 'Actualiza a Pro'.

At the bottom of the dashboard, there are tabs for 'Mis proyectos', 'Visto recientemente', and 'Plantillas', along with a link to 'Explorar todo'.

3. Recuerda... Lo más valioso son los datos

The screenshot shows a web browser window with the URL `lovable.dev/projects/ee4609aa-9a01-49ef-a9ea-cfa3a8ded29d`. The page title is "Insight Navigator". A chat message from the user is displayed in a light gray bubble, dated "16 abr a las 3:59 p. m.". The message text is: "Actúa como diseñador de una aplicación web ejecutiva de una sola pantalla para presentar resultados de una investigación cualitativa de consultoría organizacional. Quiero que construyas un tablero visual, claro y profesional, con enfoque ejecutivo, utilizando únicamente la información que te proporcionaré. No inventes categorías, no agregues testimonios, no cambies hallazgos y no generes información...". Below the message is a "Mostrar más" link. The chat interface includes a "Pensamiento" label, a credit status bar showing "Quedan 3,80 créditos" and an "Agregar créditos" button, and a "Seguimiento de la cola..." section with a "+" icon and a "Construir" button.



Dashboard de Resultados de Investigación Cualitativa

Hallazgos cualitativos del diagnóstico organizacional · Análisis de entrevistas sobre incumplimiento de procesos.

MÉTODO

Entrevistas semiestructuradas

POBLACIÓN

Administrativos y mandos medios

ENFOQUE

Cualitativo

ENTREVISTAS REALIZADAS

12

Personal administrativo y mandos medios



CATEGORÍA MÁS MENCIONADA

Retrasos en autorizaciones

10 menciones



ÁREA CON MAYOR RECURRENCIA

Compras

5 hallazgos concentrados



PRINCIPAL CONSECUENCIA

Demoras operativas

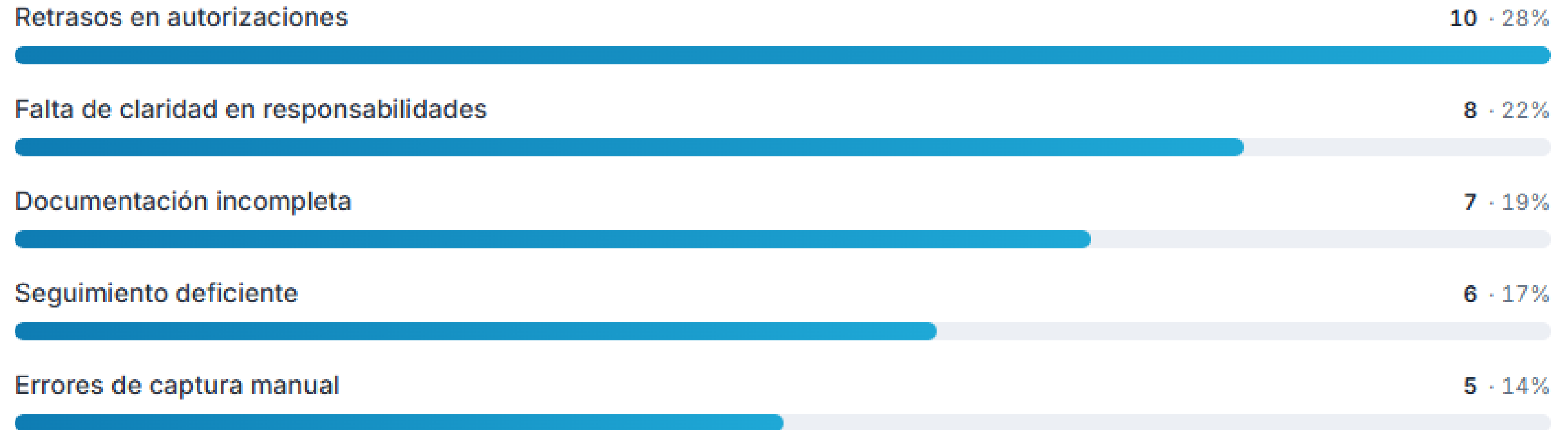
6 menciones



Frecuencia de categorías

36 menciones totales

Categorías identificadas en las entrevistas, ordenadas por recurrencia.



Hallazgos por categoría

Descripción cualitativa e impacto evaluado.

CATEGORÍA	DESCRIPCIÓN	IMPACTO
Retrasos en autorizaciones	Validaciones lentas entre responsables.	Alto
Falta de claridad en responsabilidades	No se define con precisión quién debe autorizar.	Alto
Documentación incompleta	Expedientes llegan sin soporte suficiente.	Medio
Seguimiento deficiente	No hay monitoreo posterior a la solicitud.	Medio
Errores de captura manual	Captura repetitiva y sin revisión final.	Medio

Matriz de áreas afectadas

Concentración de hallazgos por área organizacional.

COMPRAS

5 hallazgos · 42%

FINANZAS

4 hallazgos · 33%

OPERACIONES

2 hallazgos · 17%

RECURSOS HUMANOS

1 hallazgo · 8%

Citas textuales clave

Voces directas del personal entrevistado.

“

A veces el trámite se queda detenido porque no está claro quién debe autorizar.

ENTREVISTA · PERSONAL INTERNO

“

No existe un seguimiento puntual después de que se envía la solicitud.

ENTREVISTA · PERSONAL INTERNO

“

Muchas solicitudes regresan porque la documentación viene incompleta.

ENTREVISTA · PERSONAL INTERNO

“

Se vuelve a capturar información que ya se había registrado.

ENTREVISTA · PERSONAL INTERNO

Interpretación ejecutiva

Síntesis basada exclusivamente en los datos del diagnóstico.

HALLAZGOS CLAVE

HALLAZGO 01

Categoría dominante en el diagnóstico

Los retrasos en autorizaciones concentran 10 menciones, ubicándose como la causa más recurrente del incumplimiento de procesos detectada en las entrevistas.

HALLAZGO 03

Consecuencia operativa principal

Las demoras operativas (6) y los reprocesos administrativos (4) son las consecuencias más reportadas, reflejando un impacto directo sobre la eficiencia de los procesos internos.

HALLAZGO 02

Concentración por área

Compras (5) y Finanzas (4) acumulan la mayor parte de los hallazgos, lo que indica que el problema se concentra en las áreas con mayor flujo de validaciones administrativas.

HALLAZGO 04

Refuerzo desde las voces internas

Las citas confirman la falta de claridad sobre quién autoriza, la documentación incompleta, la ausencia de seguimiento y la recaptura de información ya registrada.

Diferencia entre tabla, gráfica y dashboard

- La diferencia no es solo técnica, sino funcional.
- **Tabla**
Sirve para detalle y exactitud.
- **Gráfica**
Sirve para observación rápida de comportamientos.
- **Dashboard**
Sirve para monitoreo integrado y lectura ejecutiva.
- No compiten entre sí.
Cada uno cumple una función distinta.