

EJERCICIO PRÁCTICO

Codificación cualitativa (abierta, axial y selectiva)

Contexto del caso

Una consultora organizacional realiza entrevistas a colaboradores para identificar problemas en la operación interna.

Se les hizo la siguiente pregunta:

“¿Cuáles son los principales problemas que enfrentas en tu trabajo diario?”

Respuestas reales (insumo del ejercicio)

- “No tenemos instrucciones claras de lo que hay que hacer”
- “Cada jefe pide cosas diferentes y eso genera confusión”
- “Hay mucho trabajo y poco tiempo para hacerlo bien”
- “No hay seguimiento a las tareas que se asignan”
- “A veces no sabemos quién es responsable de cada cosa”
- “Las indicaciones cambian constantemente”
- “Falta organización en el equipo”
- “Nos cargan demasiado trabajo”
- “No hay comunicación clara con los superiores”
- “Se duplican actividades porque no hay control”

Instrucción:

Realiza el proceso completo de codificación:

- Codificación abierta
- Codificación axial
- Codificación selectiva

SOLUCIÓN PASO A PASO

1. Codificación abierta

Identificación de ideas clave

Tomamos cada respuesta y extraemos su idea principal:

Respuesta	Código abierto
No hay instrucciones claras	Falta de claridad
Cada jefe pide cosas diferentes	Inconsistencia en dirección
Mucho trabajo y poco tiempo	Sobrecarga de trabajo
No hay seguimiento	Falta de seguimiento
No se sabe quién es responsable	Falta de roles definidos
Indicaciones cambian	Cambios constantes
Falta organización	Desorganización
Demasiado trabajo	Sobrecarga
No hay comunicación clara	Problemas de comunicación
Se duplican actividades	Falta de control

Aquí no interpretamos todavía, solo traducimos respuestas en ideas clave.

2. Codificación axial

Agrupación de códigos

Ahora agrupamos los códigos similares:

Categoría 1: Problemas de comunicación

Falta de claridad

Problemas de comunicación

Inconsistencia en dirección

Cambios constantes

Categoría 2: Problemas de organización

Desorganización

Falta de roles definidos

Falta de control

Categoría 3: Problemas de carga laboral

Sobrecarga de trabajo

Categoría 4: Problemas de seguimiento

Falta de seguimiento

Aquí ya estamos viendo patrones, no respuestas individuales.

3. Codificación selectiva

Identificación del problema central

Ahora integramos todo:

Problema central:

Debilidad en la estructura organizacional y en los procesos de comunicación interna, lo que genera desorganización, sobrecarga de trabajo y falta de seguimiento.

Aquí ya no estamos clasificando, estamos **interpretando el problema organizacional**

Hallazgo redactado (nivel consultoría)

“Se identifican deficiencias en la comunicación interna y en la definición de roles, lo que genera desorganización operativa, duplicidad de actividades y sobrecarga de trabajo en los colaboradores.”

Por lo tanto “Primero convierto respuestas en ideas, luego agrupo esas ideas en categorías y finalmente identifico el problema central. Ese problema es el que me sirve para hacer el diagnóstico.”

Apoyo con IA (para el ejercicio)

Prompt: “Actúa como consultor organizacional. Analiza estas respuestas [pegar respuestas], genera códigos abiertos, agrúpalos en categorías y define el problema central.”